

2 52/2011

Zmluva o bežnom účte  
na vyplatenie podpory (dotačný účet)  
MVPPS\_042014\_v1\_01012015

**ZMLUVA O BEŽNOM ÚČTE**  
**na vyplatenie podpory (dotačný účet)**  
podnikateľ (právnická / fyzická osoba)

**Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s.**

Štefánikova 27, 814 99 Bratislava  
Zástupcovia oprávnení konať na základe plnomocenstva:  
Štefánikova 27, 814 99 Bratislava  
Zástupcovia oprávnení konať na základe plnomocenstva:  
Ing. Jozef Gašparík, zamestnanec banky  
Ing. Darina Adamová, zamestnanec banky  
IČO: 00 682 420  
DIČ: 2020804478  
IČ DPH: SK2020804478  
BIC: SLZB SKBA

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sa, vložka č. 3010/B

[www.szrb.sk](http://www.szrb.sk)

Regionálne zastúpenie: Banská Bystrica  
Kuzmányho 16  
974 01 Banská Bystrica

(ďalej len „SZRB“ alebo „Záručná banka“)

a

**Majiteľ bežného účtu:**

obchodné meno: **Obec Svätý Anton**  
sídlo: Svätý Anton č. 34, 969 72 Svätý Anton  
zastúpený: Simona Guláková, starostka  
IČO: 00 320 471  
DIČ: 2021107275  
bankové spojenie: SK16 5600 0000 0014 0145 9001, Prima banka Slovensko, a.s.,  
pobočka Banská Štiavnica

(ďalej len „majiteľ účtu“ alebo „klient“)

**uzatvárajú**

v zmysle § 708 a nasl. zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov túto

**zmluvu o bežnom účte na vyplatenie podpory (dotačný účet):**

**Článok I.**

**Predmet zmluvy:**

Predmetom tejto zmluvy je úprava vzťahov zmluvných strán v súvislosti so zriadením a vedením bežného účtu na vyplatenie podpory pre klienta (ďalej len „dotačný účet“) v zmysle Všeobecných obchodných podmienok pre vkladové produkty SZRB, a. s.(ďalej aj „VOP“), ktorý sa zriaďuje na príjem peňažných prostriedkov zo Štátneho rozpočtu SR a / alebo fondov Európskej únie,

**Článok II.**

**Náležitosti účtu:**

Číslo účtu v tvare IBAN: SK66 3000 0000 0000 0024 6721  
Mena účtu: EUR  
Spôsob odovzdávania výpisov: poštou  
Cyklus výpisov: mesačne ( po pohybe na účte)  
Jazyk výpisov: slovenský  
Adresa pre zasielanie výpisov: Svätý Anton č. 34, 969 72 Svätý Anton

### Článok III.

#### Záverečné ustanovenia:

1. Časť obsahu tejto zmluvy je určená Všeobecnými obchodnými podmienkami pre vkladové produkty SZRB, a. s., ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy, ďalej Informáciou o vkladovom produkte BEŽNÝ ÚČET – Účet na vyplatenie podpory (dotačný účet), doplňujúcou obsah tejto zmluvy a Sadzobníkom poplatkov SZRB, a. s. Majiteľ účtu podpísaním tejto zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s obchodnými dokumentmi uvedenými v tomto bode tejto zmluvy, ktoré sú zverejnené v prevádzkových priestoroch banky a na webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk), oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom.
2. Majiteľ účtu berie na vedomie, že Záručná banka mu neudelí súhlas k vykonaniu platobnej operácie na ťarchu účtu vedeného v SZRB formou inkasa v prospech tretej osoby, t.j. inej osoby ako Záručnej banky z dôvodu, že túto platobnú službu SZRB v prospech tretej osoby neposkytuje.
3. Majiteľ účtu určuje v Podpisovom vzore osoby oprávnené disponovať s účtom a preberať výpisy z účtu.
4. Majiteľ účtu záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky, ktoré použije na financovanie jednotlivých obchodov s hodnotou presahujúcou 15 tis. EUR na tomto účte, sú jeho vlastníctvom.
5. Majiteľ účtu berie podpisom tejto zmluvy na vedomie, že Záručná banka je oprávnená zhromažďovať údaje o majiteľovi účtu ako klientovi v rozsahu stanovenom v zákone č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako aj poskytnúť údaje o klientovi v súlade so zákonom o bankách aj bez súhlasu klienta.
6. Majiteľ účtu súhlasí s tým, že Záručná banka je oprávnená akékoľvek svoje pohľadávky vyplývajúce z úveru a / alebo bankovej záruky, poskytnutých v súvislosti s podporou z peňažných prostriedkov Štátneho rozpočtu SR a / alebo fondov Európskej únie, zúčtovať formou započítania pohľadávok na ťarchu dotačného účtu.
7. Majiteľ účtu súhlasí s tým, aby Záručná banka poskytla, resp. sprístupnila v nevyhnutnom rozsahu informácie charakteru bankového tajomstva právnickým osobám vykonávajúcim poštovú prevádzku s povolenou obstarávateľskou činnosťou, za účelom zabezpečenia zasielania výpisov z vkladových účtov klientom. Tento súhlas majiteľ účtu podmieňuje tým, že o tejto spolupráci Záručná banka poskytne najmenej 15 dní vopred informáciu na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
8. Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
9. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je upravené odchyľne od VOP, dojednanie v tejto zmluve má prednosť pred znením VOP.
10. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami. Klient je povinnou osobou v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon“) a táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle tohto zákona a nadobúda účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v platnom znení aj s jej prílohami a súčasťami (ak sa v zmysle zákona zverejňujú), a to v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky alebo na webovom sídle klienta alebo v Obchodnom vestníku a to podľa podmienok zverejňovania uvedených v zákone. Ak klient nezverejní túto zmluvu v lehote troch mesiacov odo dňa podpisu tejto zmluvy platí, že k uzatvoreniu tejto zmluvy nedošlo.
11. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z toho jeden rovnopis pre Záručnú banku a jeden rovnopis pre klienta.

**Príloha:** Všeobecné obchodné podmienky pre vkladové produkty SZRB, a. s.

V Banskej Bystrici, dňa 18. DEC. 2015

V Banskej Bystrici, dňa 18. DEC. 2015

**Za Slovenskú záručnú a rozvojovú banku, a. s.:**

**Za Obec Svätý Anton:**

Pečiatka:

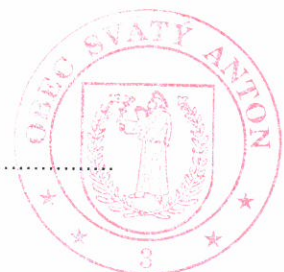
Pečiatka:

Podpis:.....

Podpis:.....

Ing. Jozef Gašparík  
zamestnanec banky oprávnený  
konať na základe plnomocenstva

Simona Guláková  
starostka



Podpis:.....

Ing. Darina Adamová  
zamestnanec banky oprávnený  
konať na základe plnomocenstva



## Všeobecné obchodné podmienky pre vkladové produkty SZRB, a. s.

podnikateľ právnická / fyzická osoba

1. Slovenská záručná a rozvojová banka, a. s. so sídlom Štefánikova 27, 814 99 Bratislava, IČO: 00 682 420, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3010/B (ďalej len „SZRB“ alebo „banka“ alebo „poskytovateľ platobných služieb“) v súlade s § 273 Obchodného zákonníka vydáva pre bankové obchody charakteru vkladov všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), ktoré dopĺňajú obsah príslušných zmluvných dokumentov a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.

### 2. DEFINÍCIE POJMOV

Ak nie je v právnych dokumentoch pre vkladové produkty uvedené inak, majú nižšie uvedené pojmy tento význam:

2.1. Klient alebo klient banky - majiteľ účtu ako účastník vkladového obchodu v zmluvnom vzťahu alebo v právnom vzťahu k banke z iného právneho dôvodu (napr. žiadateľ o uzavretie obchodu), konajúci osobne alebo prostredníctvom štatutárneho orgánu alebo poverenej osoby (disponent, splnomocnenec), pre ktorého banka zriaďuje a vedie alebo bude viesť vkladové produkty, pričom klientmi banky sú:

a) podnikatelia, ktorí vykonávajú podnikateľskú činnosť podľa všeobecného predpisu<sup>1</sup>, t. j.:

aa) osoby, zapísané v obchodnom registri (právnické osoby a fyzické osoby podnikatelia),

ab) osoby, ktoré podnikajú na základe živnostenského oprávnenia a nie sú zapísané v obchodnom registri (fyzické osoby – podnikatelia),

ac) osoby, ktoré podnikajú na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,

ad) fyzické osoby, ktoré sa zaoberajú poľnohospodárskou výrobou a sú zapísané do evidencie podľa osobitného predpisu,

(ďalej aj „podnikatelia“),

b) právnické osoby, ktoré boli zriadené podľa osobitného predpisu<sup>2</sup> (napr. spoločenstvá vlastníkov bytov),

c) právnické osoby, ktoré neboli zriadené alebo založené za účelom podnikania – obce, mestá<sup>3</sup> a vyššie územné celky<sup>4</sup>, (ďalej aj „obce a mestá“ alebo „municipality“).

Klient banky nespĺňa definíciu spotrebiteľa ustanovenú pre účely osobitného predpisu<sup>5</sup> vzhľadom na to, že SZRB nevedie platobné účty pre fyzické osoby - nepodnikateľov a mikropodniku ako klientovi SZRB neudelila status spotrebiteľa.

Z toho dôvodu sa banka a klient dohodli, že neuzatvoria rámcovú zmluvu v zmysle osobitného predpisu<sup>6</sup> a právne vzťahy medzi bankou ako poskytovateľom platobných služieb a klientom ako používateľom platobných služieb sa riadia zmluvou o bežnom účte, zmluvou o bežnom účte s povoleným prečerpaním a týmito VOP.

S ohľadom na skutočnosť, že v zmysle všeobecného predpisu<sup>7</sup> klient banky nie je spotrebiteľom, pretože SZRB nevedie platobné účty pre fyzické osoby – nepodnikateľov, SZRB nie je povinná mu poskytnúť bankové služby v rozsahu základného bankového produktu<sup>8</sup>.

2.2. Banková činnosť - činnosť, ktorú banka vykonáva na základe bankového povolenia a v súlade s osobitným predpisom<sup>9</sup>.

2.3. Banková služba – vkladový obchod a/alebo služba, ktoré banka môže poskytovať a/alebo ktoré banka poskytuje v rozsahu jej predmetu činnosti podľa aktuálneho výpisu z obchodného registra.

2.4. Bankové inkaso v SZRB - oprávnenie banky na základe súhlasu majiteľa účtu v zmysle týchto VOP, aby banka v deň splatnosti úrokov, úrokov z omeškania, poplatkov a iných pohľadávok banky, tieto prednostne započítala na ťarchu majiteľa účtu a z jeho platobného účtu.

2.5. Bankový pracovný deň - deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banky a ostatní poskytovatelia platobných služieb, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie podľa zákona o platobných službách a tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja. Bankovým pracovným dňom nie je ani deň, ktorý banka z mimoriadne závažných prevádzkových dôvodov vyhlási za nebankový.

<sup>1</sup> § 2 ods. 1a 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník")

<sup>2</sup> napr. zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

<sup>3</sup> zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov

<sup>4</sup> zákon č. 302/2001 Z. z. o samospráve vyšších územných celkov (zákon o samosprávnych krajoch) v znení neskorších predpisov

<sup>5</sup> § 2 ods. 7 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>6</sup> § 31 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>7</sup> § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka

<sup>8</sup> § 27c ods. 1 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>9</sup> zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- 2.6. Bežný účet a bežný účet s povoleným prečerpaním - účty podľa týchto VOP, ktoré banka zriaďuje pre majiteľa účtu a vedie za podmienok dohodnutých v zmluve o bežnom účte a zmluve o bežnom účte s povoleným prečerpaním (ďalej aj „platobný účet“).
- 2.7. BIC (Bank Identifier Code) – swiftový kód banky, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu.
- 2.8. Centrála banky – administratívne budovy banky v Bratislave na Štefánikovej ul. č. 27 (sídlo banky).
- 2.9. CID (Customer Identification) – jednoznačný identifikátor príjemcu inkasa. Je to maximálne 35-miestny, v rámci SR maximálne 18-miestny, znakový unikátny identifikačný kód príjemcu SEPA inkasa. V rámci SR je CID príjemcu registrovaný v registri CID v SR.
- 2.10. Disponent - osoba určená majiteľom účtu v podpisovom vzore, oprávnená disponovať finančnými prostriedkami na účte v mene majiteľa účtu v rozsahu stanovenom v podpisovom vzore.
- 2.11. Finančné prostriedky – pre účely týchto VOP sa rozumejú peňažné prostriedky prevádzané v bezhotovostnej forme.
- 2.12. IBAN (International Bank Account Number) - medzinárodný bankový identifikátor, ktorý umožňuje jednoznačnú identifikáciu čísla účtu klienta príslušnej finančnej inštitúcie v danej krajine a automatizované spracovanie platby v rámci členských krajín Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru.
- 2.13. Informácia o vkladovom produkte - je dokument banky, ktorý obsahuje základné obchodné podmienky o konkrétnom vkladovom produkte (bežný účet, bežný účet s povoleným prečerpaním, vkladový účet), ktorý poskytuje SZRB klientom v rámci výkonu svojich bankových činností.
- 2.14. Majiteľ účtu - klient, ktorý s bankou uzatvoril zmluvu o účte.
- 2.15. Minimálny vklad - bankou v Informácii o vkladovom produkte určená minimálna výška finančných prostriedkov, ktoré je klient povinný poukázať na bežný účet alebo vkladový účet.
- 2.16. Minimálny zostatok - bankou v Informácii o vkladovom produkte stanovená minimálna výška finančných prostriedkov na účte, ktorú je klient povinný dodržiavať.
- 2.17. Nakladanie s vkladom - akékoľvek zriadenie vkladu, prevod, výber alebo zrušenie vkladu na bežnom účte alebo na vkladovom účte, jeho postúpenie alebo založenie, viazanie jeho výplaty, umožnenie užívania vkladu inej osobe, ako aj akákoľvek zmena podmienok uloženia vkladu. Vklad na účet a výber z účtu je možné realizovať iba bezhotovostnou platbou z účtu na účet zriadený v SZRB alebo v inej banke.
- 2.18. Nepovolené prečerpanie - záporný zostatok finančných prostriedkov na bežnom účte v dôsledku porušenia záväzkov zo zmluvy o účte (nedodržanie splatnosti povoleného prečerpania, prekročenie dohodnutej výšky záporného zostatku, nedohodnutý záporný zostatok). Úročí sa podľa osobitných úrokových sadziieb z nepovoleného prečerpania. Vzťahy medzi bankou a klientom sa riadia primerane § 497 Obchodného zákonníka ako pri zmluve o úvere.
- 2.19. Platobná služba poskytovaná SZRB
- vykonávanie platobných operácií bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu, alebo na platobný účet klienta vedený v SZRB, alebo prevodom finančných prostriedkov vedených na platobnom účte klienta v SZRB v prospech účtu tretej osoby,
  - vykonávanie platobných operácií charakteru povoleného prečerpania bežného účtu (platobný účet) zmluvne dohodnutého s klientom banky ako používateľom platobných služieb), a to formou úhrady,
  - poukazovanie peňazí.
- 2.20. Platobná operácia - prevod finančných prostriedkov na pokyn platiteľa alebo príjemcu finančných prostriedkov platobnej operácie v rámci platobných služieb.
- 2.21. Podpisový vzor - listina, v ktorej majiteľ účtu oprávňuje v nej uvedené osoby konať v jeho mene a disponovať stanoveným spôsobom a v stanovenom rozsahu (právomoc) s finančnými prostriedkami na účte (disponenti). Súčasťou tejto listiny je vlastnoručné grafické znázornenie podpisu osôb oprávnených konať v mene klienta v rozsahu mena a priezviska alebo priezviska, ktoré musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality.
- 2.22. Pohľadávka banky - nárok banky na určité finančné, prípadne vecné plnenie zo strany klienta, vzniknutý v súvislosti s určitým zmluvným vzťahom. Príslušenstvom pohľadávky sú úroky, úroky z omeškania, náklady spojené s uplatnením pohľadávky a ďalšie náklady, ak sú dohodnuté v zmluve o účte, napr. poplatky a pod.
- 2.23. Poplatok - cena (odplata) určená za úkony a konania banky; poplatky sa stanovujú v zmysle platného Sadzovníka poplatkov SZRB, a. s. (ďalej len „sadzovník“), ktorý je zverejnený v prevádzkových priestoroch banky a na webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 2.24. Používateľ platobných služieb – klient banky alebo iná osoba, ktorá je platiteľom alebo príjemcom finančných prostriedkov platobnej operácie
- 2.25. Platobný účet – bežný účet a bežný účet s povoleným prečerpaním, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií.
- 2.26. Povolené prečerpanie – bankou povolený záporný zostatok finančných prostriedkov na bežnom účte, o výšku ktorého sa zvyšuje použiteľný zostatok na bežnom účte za podmienky osobitných úrokových sadziieb z povoleného prečerpania. Vzťahy medzi bankou a klientom sa riadia v zmysle § 710 Obchodného zákonníka primerane § 497 Obchodného zákonníka ako pri zmluve o úvere.
- 2.27. Prevádzkové priestory – administratívne priestory centrály banky a jej regionálnych zastúpení.
- 2.28. Platobný príkaz - bezpodmienečný a jednoznačný pokyn klienta (platiteľa) banke v písomnej forme, ktorý je daný na vykonanie prevodu finančných prostriedkov. Platobný príkaz môže byť v podmienkach SZRB

- vyhotovený ako platobný príkaz na úhradu. Platobný príkaz musí obsahovať všetky povinné náležitosti, musí byť vyplnený písacím strojom, na počítači, prípadne čitateľným paličkovým písmom. Nesprávne vyplnený platobný príkaz je banka oprávnená vrátiť na opravu, pričom zákonná lehota na jeho realizáciu neuplynie.
- 2.29. Reklamačný poriadok - bankou vydaný dokument, v ktorom sú upravené práva a povinnosti klienta a banky v súvislosti s vybavovaním podnetov klientov týkajúcich sa kvality a správnosti poskytovaných vkladových obchodov a vykonávania platobných služieb podľa zákona o platobných službách. Reklamačný poriadok je k dispozícii v prevádzkových priestoroch banky alebo na webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 2.30. SEPA (Single Euro Payments Area) – oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene euro v rámci krajín zapojených do SEPA<sup>10</sup> za rovnakých základných podmienok pre ich vykonanie.
- 2.31. SEPA inkaso – platobná služba v mene euro v rámci krajín SEPA, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa vedeného v mene euro a pripisuje na platobný účet príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca na základe SEPA mandátu pre inkaso. **Platobný účet klienta vedený v SZRB sa z hľadiska ochrany voči SEPA inkasu považuje za zatvorený voči každému inkasu a SZRB túto platobnú službu neposkytuje.**
- 2.32. SEPA platba – platba na základe platobného príkazu klienta v mene euro v rámci krajín SEPA s použitím čísla účtov platiteľa a príjemcu v tvare IBAN a kódov bánk v tvare BIC.
- 2.33. Splatnosť povoleného prečerpania (vyrovnanie záporného zostatku) - lehota splatnosti písomne dohodnutá medzi bankou a klientom v zmluve o bežnom účte s povoleným prečerpaním.
- 2.34. Úhrada – platobná služba, pri ktorej sa suma platobnej operácie odpisuje z platobného účtu platiteľa, ktorým je majiteľ účtu a pripisuje na platobný účet príjemcu finančných prostriedkov, ktorým je tretia osoba. Úhradou je aj trvalý príkaz na úhradu.
- 2.35. Úrokové sadzby vkladových produktov - dokument, v ktorom sú uvedené úrokové sadzby platné pre vkladové produkty SZRB. Úrokové sadzby vkladových produktov sú pre klientov zverejnené v prevádzkových priestoroch banky a na webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 2.36. Úrok z nepovoleného prečerpania - úrok podľa aktuálne platných úrokových sadzieb vkladových produktov, ktorý je klient povinný po vzniku nepovoleného prečerpania okamžite zaplatiť.
- 2.37. Vinkulácia - písomná dohoda banky s klientom na základe jeho žiadosti o viazanie výplaty peňažnej sumy na účte klienta za účelom splnenia podmienky (rozvázovacia podmienka) určenej v tejto dohode.
- 2.38. Vkladový obchod - vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi bankou a majiteľom účtu, vyplývajúcich z nakladania s vkladmi na bežnom a / alebo vkladovom účte (ďalej aj „účet“) a akékoľvek operácie súvisiace s týmito bankovými činnosťami.
- 2.39. Vkladové produkty - vkladové obchody uzatvorené na základe zmluvy o bežnom účte, zmluvy o bežnom účte s povoleným prečerpaním a/alebo zmluvy o vkladovom účte.
- 2.40. Vkladový účet - účet, na ktorom zriaďuje banka klientovi termínovaný vklad na základe zmluvy o vkladovom účte – termínovaný vklad.
- 2.41. Zmluva o účte - zmluva o bežnom účte a / alebo zmluva o bežnom účte s povoleným prečerpaním a / alebo zmluva o vkladovom účte .
- 2.42. Zmluva o bežnom účte - zmluva o bežnom účte a / alebo zmluva o bežnom účte s povoleným prečerpaním uzavretá podľa § 708 - § 715 Obchodného zákonníka.
- 2.43. Zmluva o vkladovom účte - zmluva o vkladovom účte uzavretá medzi bankou a klientom podľa §716 – §719a Obchodného zákonníka (ďalej aj „termínovaný účet“).
- 2.44. Zabezpečenie pohľadávky - slúži na zabezpečenie pohľadávky SZRB z titulu povoleného prečerpania na bežnom účte. Banka prijíma najmä tieto zabezpečovacie prostriedky:
  - o zmenka / blankozmenka, a v prípade potreby ďalšie zabezpečovacie prostriedky, napr.
  - o vinkulácia termínovaného vkladu,
  - o záložné právo k nehnuteľným veciam,
  - o záložné právo k rozostavanej stavbe,
  - o záložné právo k hnutelným veciam, registrované v Notárskom centrálnom registri záložných práv,
  - o zmluva o budúcej zmluve k založeniu nehnuteľných a hnutelných vecí,
  - o záložné právo k pohľadávkam registrované v Notárskom centrálnom registri záložných práv,
  - o záručná listina a ručenie treťou osobou formou vyhlásenia o ručiteľskom záväzku,
  - o iné formy zabezpečenia, akceptovateľné bankou.
- 2.45. Záložné právo - záložné právo podľa § 151a – §151me Občianskeho zákonníka.
- 2.46. Zákon o bankách - zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.47. Zákon o ochrane vkladov - zákon č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.48. Zákon o platobných službách - zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 2.49. Zákon o ochrane osobných údajov - zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 2.50. Zrušenie účtu – je úkon banky, ktorým dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom.

<sup>10</sup> Aktuálny „Zoznam krajín SEPA“ je uverejnený na webovom sídle banky [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk)

### 3. KONANIE KLIENTA A PREUKAZOVANIE TOTOŽNOSTI

#### 3.1. Konanie klienta

Za klienta podnikateľa - právnickú osobu (ďalej len „klient PO“), ktorá sa zapisuje do obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra, koná štatutárny orgán a/alebo prokurista spôsobom podľa výpisu z obchodného registra alebo iného zákonom určeného registra. Za klienta PO, ktorá sa nezapisuje do obchodného alebo iného zákonom určeného registra, koná štatutárny orgán – fyzické osoby, ktoré sú na to oprávnené na základe dokumentu/-ov, ktorým bola zriadená a/alebo na základe ktorých vznikla. V prípade, že dôjde k zmene štatutárneho orgánu, je táto zmena účinná voči banke okamihom, keď bol banke predložený originál, alebo úradne overená kópia právoplatného rozhodnutia toho orgánu, ktorý je oprávnený uskutočniť takúto zmenu.

#### Preukazovanie totožnosti

- 3.1.1. Pri každom vkladovom obchode je klient povinný preukázať svoju totožnosť. Klient svoju totožnosť banke preukazuje predložením dokladu totožnosti alebo iným zmluvne dohodnutým spôsobom. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero úradných dokladov osvedčujúcich totožnosť klienta podľa vlastného uváženia, alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa účtov, alebo produktov, alebo služieb, ktoré banka pre klienta poskytuje.
- 3.1.2. Ak dôjde k výmene (napr. z titulu zmeny priezviska, adresy, platnosti preukazu totožnosti a pod.) alebo strate, alebo odcudzeniu preukazu totožnosti, klient je povinný banke túto skutočnosť bez zbytočného odkladu nahlásiť.
- 3.1.3. Vykonanie vkladového obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná podľa zákona o bankách odmietnuť.
- 3.1.4. Ak za majiteľa účtu koná zástupca (splnomocnenec), je povinný predložiť písomné plnomocnenstvo s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, na základe ktorého banka overí jeho totožnosť a rozsah oprávnenia na zastupovanie majiteľa účtu.
- 3.1.5. Ak dôjde k zmene mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla/miesta podnikania klienta, podnikania, oprávnenia konať alebo podobnej podstatnej skutočnosti, je potrebné, aby klient o nich bezodkladne informoval banku a súčasne predložil doklad preukazujúci vykonanie takejto zmeny. Pokiaľ zmena údajov nie je takýmto spôsobom preukázaná, je banka oprávnená sa spoliehať na platnosť posledných klientom oznámených údajov.
- 3.1.6. Klient za účelom uzavretia zmluvy o účte, predloží banke doklady nie staršie ako 3 mesiace, v nasledovnom rozsahu:
  - a) klient podnikateľ právnická osoba predloží doklady, ktoré osvedčujú vznik, alebo oprávnenie na vykonávanie podnikateľskej činnosti. Ak klient PO nepodlieha povinnosti zápisu do obchodného alebo iného zákonom

určeného registra, predloží zriaďovaciu listinu, zakladateľskú zmluvu alebo listinu organizačný poriadok, stanovky alebo inú listinu, ktorá preukazuje spôsob zriadenia klienta PO, deň vzniku, názov, sídlo, údaje o fyzických osobách, ktoré sú za klienta PO oprávnené konať a spôsob podpisovania;

- b) klient podnikateľ fyzická osoba (ďalej len „klient FO“) predloží
  - o ak má štátne občianstvo SR: doklad totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas),
  - o ak nemá štátne občianstvo SR a je cudzozemcom: cestovný pas, preukaz o povolení na pobyt alebo identifikačný doklad totožnosti vydaný štátom EU.

### 4. BEŽNÝ ÚČET a VKLADOVÝ ÚČET

#### 4.1. Zriaďovanie a vedenie bežného účtu

- 4.1.1. Banka zriaďuje majiteľovi účtu bežný účet s nulovým zostatkom v deň podpísania zmluvy o bežnom účte. Klient je povinný previesť na tento účet finančné prostriedky v lehote a výške uvedenej v Informácii o vkladovom produkte, najmenej vo výške minimálneho vkladu.
- 4.1.2. Klient je povinný dodržiavať minimálny zostatok na bežnom účte, ktorého výšku stanovuje banka. Zo zostatku na bežnom účte, ktorého výška nedosahuje minimálny zostatok, banka nezrealizuje výplatu finančných prostriedkov alebo nevykoná platby.
- 4.1.3. Pre klienta PO je bežný účet vedený na obchodné meno majiteľa účtu. Pre klienta FO je bežný účet vedený na meno a priezvisko majiteľa účtu. Označenie účtu je možné doplniť určeným spôsobom na základe žiadosti majiteľa účtu a na základe preukázania sa platným dokumentom. (napr. živnostenský register a pod.) Pre každý účet banka prideli jedinečné číslo.
- 4.1.4. V prípade, ak si zriaďuje bežný účet notár alebo exekútor, je potrebné banke okrem iného predložiť preukaz notára alebo exekútora vystaveného príslušnou stavovskou organizáciou / komorou. Notár alebo exekútor je výlučným majiteľom účtu aj keď na tomto účte spravuje cudzie finančné prostriedky.
- 4.1.5. V prípade zriadenia bežného účtu pre združenie podľa ustanovení § 829 a nasl. Občianskeho zákonníka, pričom majiteľom účtu je jeden člen združenia, je potrebné, aby majiteľ účtu predložil banke zmluvu o združení, na základe ktorej združenie vzniklo. Jeden účastník združenia uvedený v zmluve o združení je poverený majiteľom účtu správou majetkových hodnôt / vkladov (správca združenia). K oprávneniu ďalších osôb alebo účastníkov združenia, ktoré nie sú menovite uvedené v zmluve o združení, na disponovanie s finančnými prostriedkami združenia, je potrebný písomný súhlas všetkých účastníkov združenia formou dodatku k zmluve o združení alebo plnej moci udelené všetkými účastníkmi združenia. Ak nastane zmena v osobe správcu združenia, majiteľ účtu udelí novému správcovi

združenia plnomocenstvo a doloží písomné súhlasy všetkých členov združenia.

#### Povolené prečerpanie na bežnom účte

4.2.1. K bežnému účtu môže banka klientovi zriadiť povolené prečerpanie (povolený debet) na základe jeho písomnej žiadosti a splnenia minimálne základných kritérií uvedených v Informácii o vkladovom produkte, posúdených bankou. Banka je oprávnená požadovať od klienta zabezpečenie pohľadávky z povoleného prečerpania vo výške a forme akceptovateľnej bankou. Po schválení povoleného prečerpania bankou, uzavrie banka s klientom zmluvu o bežnom účte s povoleným prečerpaním. V prípade, ak klient má už zriadený bežný účet bez povoleného prečerpania a banka následne schváli povolené prečerpanie, zmenu zmluvných podmienok uskutočnia banka a klient na základe dodatku k zmluve o bežnom účte. Na povolené prečerpanie nemá klient právny nárok a banka nemá povinnosť ho klientovi zriadiť, pokiaľ sa banka a klient na tom v písomnej zmluve o účte výslovne nedohodnú.

4.2.2. Banka je oprávnená kedykoľvek jednostranne upraviť výšku povoleného prečerpania alebo má právo povolené prečerpanie kedykoľvek jednostranne zrušiť. O zmene výšky povoleného prečerpania alebo o jeho zrušení banka klienta vopred písomne informuje.

4.2.3. Klient je oprávnený kedykoľvek písomne banku požiadať o zrušenie povoleného prečerpania alebo o zníženie výšky povoleného prečerpania finančných prostriedkov.

4.2.4. Klient môže banku písomne požiadať aj o vyššiu sumu povoleného prečerpania, pričom je banka oprávnená v takomto prípade od klienta požadovať doplnenie zabezpečenia vyššieho debetu v primeranom rozsahu.

4.2.5. Ak povolené prečerpanie klient využíva, spravujú sa práva a povinnosti klienta a banky pri uskutočňovaní platieb primerane ustanoveniami zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka a týmito VOP.

4.2.6. Po zriadení povoleného prečerpania sa klient zaväzuje dodržiavať nasledovné povinnosti:

- a) bez zbytočného odkladu po vzniku povoleného prečerpania zabezpečiť finančné prostriedky na úhradu splátok úrokov, poplatkov a ostatných záväzkov vzniknutých v súvislosti s bežným účtom,
- b) zaplatiť úroky z uskutočneného povoleného prečerpania,
- c) zabezpečiť pravidelné poukazovanie finančných prostriedkov na bežný účet,
- d) bez zbytočného odkladu banku písomne informovať, ak:
  - je voči klientovi vydaný exekučný príkaz podľa Exekučného poriadku alebo sa začal voči klientovi výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku alebo nastala udalosť, ktorá môže byť dôvodom pre začatie exekučného konania alebo výkonu rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku,

- podal návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa voči klientovi začalo konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie,
- vstúpil do likvidácie,
- poskytol zabezpečenie na záväzky tretích osôb,
- pristúpil k záväzku tretích osôb,
- sú voči klientovi alebo tretej osobe záväzky, s plnením ktorých je v omeškani a v dôsledku ktorých by mohla byť ohrozená schopnosť klienta splatiť pohľadávku banky z povoleného prečerpania,
- je účastníkom súdneho sporu, v dôsledku ktorého by mohla byť ohrozená klientova schopnosť splatiť pohľadávku banky z povoleného prečerpania,
- klient nesplní alebo inak poruší záväzok voči banke alebo tretím osobám, ak by takéto neplnenie alebo porušenie mohlo ohroziť schopnosť klienta splatiť pohľadávku banky z povoleného prečerpania.

#### 4.3. Nepovolené prečerpanie na bežnom účte

4.3.1. Banka je oprávnená vykonať bankové inkaso na ťarchu bežného účtu klienta aj v prípade, ak na bežnom účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov. Ak na realizáciu bankového inkasa nie je na bežnom účte klienta v deň splatnosti povoleného prečerpania dostatok finančných prostriedkov alebo ak sa realizáciou bankového inkasa prekročí čiastka zodpovedajúca povolenému prečerpaniu alebo sa dostal bežný účet klienta do záporného zostatku, ktorý nebol zmluvne dohodnutý, považuje sa takýto stav na bežnom účte za nepovolené prečerpanie. Suma nepovoleného prečerpania v týchto prípadoch je určená v ktoromkoľvek okamihu porušenia príslušných zmluvných podmienok výškou povoleného prečerpania a úroku z povoleného prečerpania (ďalej len „pohľadávka z nepovoleného prečerpania“). Zo sumy nepovoleného prečerpania je banka oprávnená od prvého dňa vzniku nepovoleného prečerpania účtovať úrok z nepovoleného prečerpania podľa aktuálne platných úrokových sadzieb vkladových produktov a klient je povinný tento úrok zaplatiť.

4.3.2. V prípade vzniku nepovoleného prečerpania banka zašle klientovi bez zbytočného odkladu výzvu k úhrade pohľadávky z nepovoleného prečerpania a následne aj výzvu k úhrade úroku z nepovoleného prečerpania. Za poslanie výzvy k úhrade podľa tohto bodu si banka účtuje poplatok podľa sadzobníka. Ak pohľadávku z nepovoleného prečerpania klient nevyrovná v lehote stanovenej bankou, pohľadávka banky z nepovoleného prečerpania sa stane okamžite splatnou, vrátane príslušenstva a banka si uplatní svoje práva zo zabezpečenia pohľadávky alebo ju bude vymáhať mimosúdnou alebo súdnou cestou. Na nepovolené prečerpanie sa primerane vzťahujú ustanovenia zmluvy o úvere podľa Obchodného zákonníka a tieto VOP. Na základe toho banka a klient považujú pohľadávku z nepovoleného

prečerpania za istinu úveru poskytnutého klientovi s rovnakým evidovaním, vykazovaním a právami a povinnosťami banky a klienta ako vyplývajú zo zmluvy o úvere (§ 497 a nasl. a § 710 Obchodného zákonníka), čo banka oznámi písomne klientovi vo vyššie uvedenej výzve k úhrade do 10 dní od vzniku pohľadávky z nepovoleného prečerpania. Klient súhlasí s bankovým inkasom z nepovoleného prečerpanie na ľarchu bežného účtu.

#### 4.4. Zriaďovanie a vedenie vkladového účtu

- 4.4.1. Zmluvou o vkladovom účte sa klient zaväzuje bezhotovostnou platbou poukázať banke finančné prostriedky za podmienok podľa zmluvy o vkladovom účte a banka sa zaväzuje majiteľovi účtu platiť z prijatých finančných prostriedkov úrok.
- 4.4.2. Podmienkou zriadenia a vedenia vkladového účtu je pripísanie finančných prostriedkov na vkladový účet v lehote a výške uvedenej v Informácii o vkladovom produkte, najmenej vo výške minimálneho otváracieho vkladu.
- 4.4.3. Všetky finančné platby súvisiace s vkladmi a výbermi z vkladového účtu sa realizujú výlučne formou bezhotovostných platieb.
- 4.4.4. Termínovaný vklad je evidovaný s dohodnutou dobou viazanosti a úročený úrokovou sadzbou platnou v deň uzatvorenia zmluvy (pevná úroková sadzba) podľa podmienok uvedených v Informácii o vkladovom produkte.
- 4.4.5. Informácie pre klienta o dobe viazanosti a výške úrokových sadzieb pre vkladové produkty zverejňuje banka vo svojich prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 4.4.6. V deň splatnosti termínovaného vkladu a ukončení zmluvného vzťahu, banka prevedie finančné prostriedky na klientom určený účet v SZRB alebo v inej banke a následne zruší tento vkladový účet.
- 4.4.7. Pri prevode finančných prostriedkov na iný účet pred uplynutím dohodnutej doby viazanosti termínovaného vkladu, na základe žiadosti klienta o predčasný výber, je banka oprávnená uplatniť voči klientovi sankčný poplatok za predčasný výber podľa Úrokových sadzieb vkladových produktov. Následne banka tento vkladový účet zruší.
- 4.4.8. Ak najneskôr dva (2) bankové pracovné dni pred uplynutím doby viazanosti (splatnosti) termínovaného vkladu, nepožiadala klient o výber finančných prostriedkov, termínovaný vklad sa automaticky obnoví na dohodnutú dobu viazanosti ako nový vklad. Tento sa bude úročiť úrokovou sadzbou platnou v deň obnovenia termínovaného vkladu. Úroky sa pripisujú v deň uplynutia splatnosti termínovaného vkladu na klientom určený účet. To neplatí v prípade, ak je zmluva o termínovanom vklade uzavretá na dobu určitú.

4.4.9. Ak prípadne deň, v ktorom uplynie doba viazanosti termínovaného vkladu na iný bankový pracovný deň, a klient požiadala najneskôr dva (2) bankové pracovné dni pred uplynutím doby viazanosti (splatnosti) termínovaného vkladu, o výber finančných prostriedkov, banka uskutoční prevod finančných prostriedkov v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po dni, v ktorom uplynie doba viazanosti termínovaného vkladu.

#### 4.5. Spoločné ustanovenia o bežnom účte a vkladovom účte

- 4.5.1. Na zriadenie bežného alebo vkladového účtu nemá klient právny nárok a banka nemá povinnosť takýto účet klientovi zriadiť, a to ani v prípade, ak banka klientovi predtým už zriadila iný bežný alebo vkladový účet.
- 4.5.2. SZRB zriaďuje a vedie bežné a vkladové účty pre jedného majiteľa účtu, ktorý môže určiť v podpisovom vzore viacerých disponentov, oprávnených disponovať s finančnými prostriedkami na účte.
- 4.5.3. Zmluvu o účte je možné meniť a dopĺňať buď na základe písomnej žiadosti klienta alebo návrhu banky, a to:
- vo forme písomného dodatku k zmluve o účte,
  - formou uzavretia novej zmluvy o účte, nadobudnutím účinnosti ktorej zanikne doterajšia zmluva o účte.
- 4.5.4. Majiteľ účtu je zodpovedný za zákonné využívanie finančných prostriedkov uložených na svojom bežnom alebo vkladovom účte.

#### 4.6. Zákon o ochrane vkladov

- 4.6.1. Finančné prostriedky na účtoch, úroky a iné majetkové hodnoty podľa týchto VOP sú chránené v rozsahu a za podmienok podľa zákona o ochrane vkladov.
- 4.6.2. Klient – podnikateľ právnická osoba spôsobom podľa zákona o ochrane vkladov doručí banke písomné oznámenie o tom, či sa na neho vzťahuje povinnosť mať účtovnú závierku overenú audítorom v lehote najneskôr do 15 dní po uplynutí účtovného obdobia, za ktoré ako právnická osoba zostavuje účtovnú závierku a zároveň aj informáciu, kedy sa končí účtovné obdobie.

#### 4.7. Osoby oprávnené disponovať s účtom

- 4.7.1. Pokiaľ v zmluve o účte nie je stanové inak, s finančnými prostriedkami na účte sú oprávnení disponovať:
- a) majiteľ účtu,
  - b) disponent,
  - c) splnomocnenec,
  - d) prokurista,
  - e) iné osoby spôsobom podľa právnych predpisov, a to najmä v prípade likvidácie, vyhlásenia konkurzu alebo na základe iných právnych skutočností.

4.7.2. Majiteľ účtu je v plnom rozsahu oprávnený disponovať s účtom a s finančnými

prostriedkami na účte. Je oprávnený v podpisovom vzore určiť disponentov. Súčasne zodpovedá za pravosť podpisov týchto osôb. Je potrebné, aby majiteľ účtu podpisový vzor vlastnoručne podpísal pred zamestnancom banky, v opačnom prípade banka požaduje úradne overený podpis majiteľa účtu. Ak je viac majiteľov účtu, je potrebné predložiť iba jeden podpisový vzor.

- 4.7.3. Disponent k účtu je oprávnený konať v mene majiteľa účtu v rozsahu podľa podpisového vzoru, pokiaľ sa na písomnom pokyne pre banku v tejto súvislosti podpíše podľa podpisového vzoru. Disponent nemôže meniť údaje v podpisovom vzore, nemôže zadať zákaz prevodu, zaťažiť účet vinkuláciou alebo záložným právom v prospech tretej osoby, ani meniť a vypovedať zmluvu o účte, resp. iným spôsobom zrušiť účet.
- 4.7.4. Pri akejkoľvek zmene údajov alebo rozsahu kompetencií oprávnených osôb v podpisovom vzore, nastáva účinnosť zmeny od najbližšieho nasledujúceho bankového pracovného dňa od jej doručenia banke.
- 4.7.5. Majiteľ účtu môže disponovaním finančných prostriedkov na účte poveriť aj inú osobu (splnomocnenca), ktorá nie je uvedená v podpisovom vzore, a to formou plnomocenstva, ktoré musí byť udelené písomne a musí byť dostatočne určité. Podpis majiteľa účtu na plnomocenstve musí byť úradne overený. Akúkoľvek zmenu či ukončenie platnosti plnomocenstva majiteľ účtu bezodkladne oznámi banke.
- 4.7.6. Právnická osoba môže na disponovanie s účtom poveriť prokuristu, a to formou udelenia prokúry. Udelenie prokúry je účinné odo dňa zápisu do obchodného registra. Ak bola prokúra udelená viacerým osobám, musí byť v obchodnom registri uvedený spôsob ich konania. Prokurista podpisuje za právnickú osobu tak, že k obchodnému menu pripojí dodatok označujúci prokúru a svoj podpis.
- 4.7.7. Osobe oprávnenej disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa tohto článku zaniká toto oprávnenie jeho odvolaním majiteľom účtu ako splnomocniteľom, pričom podpis splnomocniteľa (majiteľa účtu) musí byť úradne overený (bod 3.1.4. týchto VOP), ďalej oznámením o úmrtí majiteľa účtu, prípadne výpoveďou zo strany splnomocnenej osoby alebo jej smrťou.
- 4.8. **Blokovanie finančných prostriedkov**
- 4.8.1. Banka neumožní disponovať klientovi s finančnými prostriedkami na účte po doručení týchto dokumentov:
- výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom alebo iným orgánom verejnej moci,
  - právoplatného rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní,
  - písomnej žiadosti klienta,
  - písomnej dohody medzi bankou a klientom o viazaní výplaty finančnej čiastky na účte na

splnenie podmienky/ok určených v dohode (vinkulácia),

- zmluvy o zriadení záložného práva k pohľadávke z účtu,
  - hodnoverného dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu.
- 4.8.2. Vinkulácia finančných prostriedkov nemôže byť zriadená na bežnom účte, na ktorom je poskytnuté povolené prečerpanie, na účte vedenom výlučne pre účely sociálneho fondu, rezervného fondu alebo na iné účely určené podľa právnych predpisov. Pohľadávky z účtov vzťahujúce sa na finančné čiastky, s ktorými nemôže klient disponovať z dôvodov uvedených vyššie, nie sú po dobu trvania týchto dôvodov splatné a ani sa nemôžu stať splatnými. V prípade, ak klient neuhradí svoj záväzok voči banke z titulu povoleného prečerpania, je banka oprávnená odpísať dlžnú pohľadávku z účtu bez osobitného súhlasu klienta.
- 4.8.3. Bližšie podmienky vinkulácie sú dohodnuté medzi bankou a klientom písomnou formou.
- 4.9. **Skončenie zmluvy o účte a zrušenie účtu**
- 4.9.1. Zmluvu o účte je možné skončiť:
- uplynutím doby na ktorú bol účet zriadený,
  - písomnou dohodou medzi bankou a klientom ako majiteľom účtu, ku dňu určenému v tejto dohode,
  - výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany klienta ako majiteľa účtu,
  - výpoveďou zo strany banky z dôvodov uvedených nižšie,
  - odstúpením od zmluvy zo strany banky z dôvodov uvedených nižšie.
- 4.9.2. Skončením zmluvy o účte sa:
- ruší účet, ktorý pre majiteľa účtu na základe príslušnej zmluvy vedie banka,
  - skončia sa zmluvy, ktoré uzavrel klient s bankou na základe zmluvy o účte alebo súvisiacich zmlúv,
  - všetky pohľadávky banky voči klientovi zo zmluvy o účte a súvisiacich zmlúv, sa stávajú splatné.
- 4.9.3. Vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré nebudú splnené ku dňu zrušenia účtu, zrušením účtu nezanikajú. Pohľadávky a záväzky medzi bankou a klientom, vyplývajúce zo zmluvy o účte a zo súvisiacich zmlúv zanikajú až ich úplným splnením. Klient súhlasí s tým, že po doručení výpovede zo strany majiteľa účtu alebo zo strany banky, je banka oprávnená ukončiť vykonávanie súvisiacich úkonov, najmä vykonávanie bankového inkasa a trvalých platobných príkazov na úhradu.
- 4.9.4. Pokiaľ nie je v týchto VOP alebo zmluve o účte uvedené inak, zmluvu o účte môže majiteľ účtu písomne vypovedať kedykoľvek, bez uvedenia dôvodu, s adresovaním výpovede centrálne banky. Výpoveď majiteľa účtu zo zmluvy o účte bez uvedenia dôvodu je účinná splnením všetkých záväzkov a pohľadávok voči banke vyplývajúcich zo zmluvy o účte a súvisiacich zmlúv. Za výpoveď zmluvy o účte podľa tohto

bodou sa považuje aj žiadosť klienta o zrušenie účtu.

konkurzné alebo reštrukturalizačné konanie.

- 4.9.5. Počas trvania dôvodov blokovania finančných prostriedkov na účte nie je majiteľ účtu oprávnený meniť alebo vypovedať zmluvu, na základe ktorej banka vedie účet. Ak majiteľ účtu napriek uvedenému, doručí banke výpoveď, táto nadobúda účinky až okamihom zániku týchto dôvodov. Zmluvu o bežnom účte nemôže majiteľ účtu vypovedať, ak bolo k bežnému účtu klienta zriadené povolené prečerpanie alebo pokiaľ má bežný účet záporný zostatok, a to až do vyrovnania celkovej pohľadávky. Zmluvu o vkladovom účte môže majiteľ účtu vypovedať len s takou výpovednou lehotou, aby táto skončila v deň nasledujúci po dni uplynutia dohodnutej doby viazanosti vkladu. V prípade, ak majiteľ účtu vypovie zmluvu o účte v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň po dni, v ktorom uplynula doba viazanosti, úročenie sa zastaví v deň, v ktorom uplynula doba viazanosti.
- 4.9.6. Zmluvu o bežnom účte alebo vkladovom účte môže vypovedať iba majiteľ účtu, a to písomnou formou.
- 4.9.7. Banka môže písomne vypovedať zmluvu o účte bez uvedenia dôvodu tak, že účinnosť výpovede nastáva ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom majiteľovi účtu bola výpoveď doručená.
- 4.9.8. Banka má právo s okamžitou účinnosťou písomne vypovedať zmluvu o účte, ak:
- do 5 bankových pracovných dní od zriadenia účtu nedošlo k pripísaniu minimálneho vkladu na bežný /vkladový účet,
  - banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje právnym predpisom alebo ich obchádza, alebo je v rozpore s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku,
  - hodnota zostatku na bežnom účte je nižšia ako hodnota minimálneho zostatku pre bežný účet a tento stav na bežnom účte trvá dlhšie ako 1 mesiac;
  - klient opakovane alebo podstatne porušil ustanovenia týchto VOP, zmluvy o účte alebo akejkoľvek inej zmluvy medzi bankou a klientom,
  - klient uviedol nesprávne, neúplné alebo iným spôsobom zavádzajúce údaje o svojich majetkových pomeroch,
  - v majetkových pomeroch nastali také zmeny, ktoré môžu ohroziť alebo ohrozujú alebo nepriaznivo môžu ovplyvniť alebo ovplyvňujú plnenie záväzkov banky a pohľadávok voči banke,
  - klient neposkytol ani na základe výzvy banky zabezpečenie alebo klient nedoplnil už existujúce zabezpečenie do výšky zabezpečovanej pohľadávky,
  - bol na klienta podaný návrh na exekúciu podľa Exekučného poriadku alebo na výkon rozhodnutia podľa Občianskeho súdneho poriadku,
  - bol voči klientovi podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo sa začalo

4.9.9. Dôvody uvedené v bode 4.9.8. sa pre účely odstúpenia považujú za podstatné porušenie zmluvy o účte. Za výpoveď s okamžitou účinnosťou alebo za odstúpenie sa považuje aj oznámenie banky o zrušení účtu.

4.9.10. So zostatkom na účte alebo s vkladom banka naloží podľa písomnej požiadavky klienta po započítaní všetkých pohľadávok banky voči klientovi. Podpis klienta na písomnej dispozícii musí byť úradne overený alebo overený zamestnancom banky. Ak klient neurčí, ako má byť s kladným zostatkom naložené, prevedie banka zostatok účtu na evidenčný účet banky a eviduje ho do uplynutia premlčacej doby, avšak banka neúčtuje úroky.

4.9.11. V prípade predloženia oficiálneho dokladu o úmrtí jediného majiteľa účtu ako fyzickej osoby – podnikateľa, banka neumožní s finančnými prostriedkami na účte disponovať. Smrťou jediného majiteľa účtu zanikajú oprávnenia osôb na disponovanie s účtom. Ďalej banka umožní disponovať s finančnými prostriedkami na účte podľa právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade úmrtia fyzickej osoby – podnikateľa banka postupuje v zmysle zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

4.9.12. Ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu musí banka aj klient urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody.

## 5. ÚROKY, DANE A POPLATKY

### 5.1. Účtovanie úrokov a dane

5.1.1. Zostatky peňažných prostriedkov na účtoch podľa týchto VOP úročí banka ročnou úrokovou sadzbou stanovenou v percentách. Úroky sú pripisované v prospech účtu určeného klientom, za zmluvne dohodnuté úrokové obdobie. O zúčtovaní úroku banka klienta informuje formou výpisu z účtu.

5.1.2. Úročenie zostatku na účte začína dňom pripísania finančných prostriedkov na účet a končí dňom, ktorý predchádza dňu ich prevodu na účet vedený v inej banke alebo dňom ukončenia viazanosti vkladu.

#### 5.1.3. Pri úročení

- zostatku na bežnom účte sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní,
- zostatku na bežnom účte s povoleným prečerpaním sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 365 dní,
- pri vkladoch na termínovanom účte s viazanosťou dlhšou ako 1 mesiac sa počíta mesiac na 30 dní a rok na 360 dní,
- pri vkladoch na termínovanom účte s viazanosťou kratšou ako 1 mesiac sa

počíta skutočný počet dní viazanosti vkladu a skutočný počet dní v roku.

5.1.4. Pokiaľ v zmluve o účte nie je výslovne uvedené inak, sú úroky pripisované na účty klientov nasledovne:

- o bežné účty - mesačne, k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca,
- o termínovaný účet - pri splatnosti vkladu.

5.1.5. Povolené prečerpanie je úročené úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadziieb pre vkladové produkty, ktorej výšku môže banka kedykoľvek jednostranne meniť a ktorú banka oznamuje v prevádzkových priestoroch a na internetovej stránke. Dňom vzniku zostatku z dôvodu povoleného prečerpania klientovi banka účtuje úroky do dňa predchádzajúceho dňu úplného zaplataenia dlžnej čiastky zodpovedajúcej zostatku z dôvodu povoleného prečerpania, najviac do výšky povoleného prečerpania. Úroky sa počítajú zo skutočných denných zostatkov z dôvodu povoleného prečerpania na bežnom účte klienta a účtujú sa mesačne na ťarchu bežného účtu.

5.1.6. Úroky z nepovoleného prečerpania sa zúčtovávajú na ťarchu účtu klienta raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca.

5.1.7. Nepovolené prečerpanie je úročené platnou úrokovou sadzbou podľa Úrokových sadziieb pre vkladové produkty od prvého dňa vzniku nepovoleného prečerpania, ktorej výšku môže banka jednostranne meniť.

5.1.8. Zostatky na bežných účtoch banka úročí pohyblivou úrokovou sadzbou.

5.1.9. Finančné prostriedky na vkladových účtoch banka úročí pevnou úrokovou sadzbou.

5.1.10. Pri nadštandardných výškach vkladov si banka vyhradzuje právo dohodnúť s klientom individuálnu pevnú úrokovú sadzbu určenú na dobu viazanosti vkladového účtu, ktorej výška sa počas doby viazanosti nemení. Výšku individuálnej pevnej úrokovej sadzby dohodne banka písomne pri zriadení vkladového účtu a potvrdí zasielanými výpismi z účtu v dohodnutej periodicite. Výšku dohodnutej individuálnej pevnej úrokovej sadzby môže banka kedykoľvek a jednostranne meniť iba spôsobom jej zvyšovania. Výšku dohodnutej individuálnej pevnej úrokovej sadzby môže banka zmeniť tiež v prípade, ak klient poruší podmienky, na ktorých sa banka dohodla s klientom. V tomto prípade banka upraví úrokovú sadzbu vkladu podľa Úrokových sadziieb vkladových produktov.

5.1.11. Banka si vyhradzuje právo počas doby trvania vkladu meniť výšku pohyblivej úrokovej sadzby, v závislosti od zmien podmienok na peňažnom trhu. Klient vyhlasuje, že s týmto právom je oboznámený a súhlasí s ním podpísaním zmluvy o účte. Výška pevnej úrokovej sadzby pri termínovaných vkladoch s viazanosťou, ktorú si banka s klientom vzájomne dohodli, sa počas doby viazanosti vkladu nemení.

5.1.12. O aktuálnych úrokových sadzbách, ako aj o zmenách úrokových sadziieb banka informuje vo svojich prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).

5.1.13. Úrokový výnos klienta podlieha zdaneniu v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi zdaňovanie príjmov. Zrážku a odvod dane vykoná banka.

## 5.2. Poplatky

5.2.1. Podpisom zmluvy sa klient zaväzuje za bankové služby platiť poplatky vo výške stanovenej sadzobníkom. Za bankové služby, ktoré nie sú súčasťou sadzobníka bude banka účtovať klientovi individuálne poplatky dohodnuté s klientom v zmluve o účte.

5.2.2. Sadzobník je banka oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť. O zmene sadzobníka a/alebo rozsahu poskytovaných služieb banka klienta informuje vo svojich prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk) v lehotách stanovených podľa právnych predpisov.

5.2.3. Sadzobník je k dispozícii v prevádzkových priestoroch banky a na webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).

5.2.4. Okrem úrokov, úrokov z omeškania a poplatkov v zmysle sadzobníka je klient povinný zaplatiť banke ďalšie náklady a výdavky, vzniknuté banke v súvislosti s uzatvorením, zmenami a ukončením zmluvného vzťahu. Uvedené pohľadávky voči majiteľovi účtu sa podľa vzájomnej dohody hradia bankovým inkasom alebo na základe klientom podpísaného Mandátu pre SEPA inkaso, v zmysle ktorého z podnetu SZRB odpíše iná banka dlžné finančné prostriedky inkasným spôsobom z platobného účtu klienta v prospech SZRB.

5.2.5. V prípade neoprávneného podnetu podľa Reklamačného poriadku, je klient povinný zaplatiť úhradu za vybavovanie neoprávneného podnetu podľa sadzobníka.

5.2.6. Okrem týchto poplatkov budú klientovi bankou účtované aj prípadné poplatky iných bánk za klientom uvedené nesprávne údaje k platbám, ktoré sú príčinou neúspešného prevodu v zmysle zákona o platobných službách.

5.2.7. Po dni vzniku nepovoleného prečerpania banka poplatky súvisiace s vedením účtu priebežne nezúčtováva a zúčtuje ich na ťarchu účtu klienta po vyrovnaní nepovoleného prečerpania, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca.

## 6. PLATOBNÉ SLUŽBY

### 6.1. Prevody finančných prostriedkov - SEPA platby

6.1.1. Prevodom sa rozumie prevod finančných prostriedkov vykonávaný v zmysle zákona o platobných službách.

- 6.1.2. Vykonávať bezhotovostné platby prevodom finančných prostriedkov z účtu na účet môže klient prostredníctvom jednoduchého SEPA platobného príkazu (jedna úhrada / jeden príjemca finančných prostriedkov) alebo hromadného SEPA platobného príkazu (viac úhrad / viac príjemcov finančných prostriedkov), ktorý klient predkladá banke buď ako platiteľ alebo ako príjemca.
- 6.1.3. Jednorazovým SEPA platobným príkazom na úhradu sa vykonáva jedna platobná operácia.
- 6.1.4. Trvalým SEPA platobným príkazom na úhradu sa vykonávajú opakujúce sa platby rovnakých súm a v rovnakom termíne.
- 6.1.5. Pokiaľ nie je právnym predpisom alebo dohodou medzi majiteľom účtu a bankou dohodnuté inak, finančné prostriedky z účtu klienta banka prevedie na iný účet určený klientom len na základe SEPA platobného príkazu klienta.
- 6.1.6. SEPA platobný príkaz za účelom jeho vykonateľnosti obsahuje alebo musí spĺňať nasledovné:
- a) povinné náležitosti podľa zákona o platobných službách,
  - b) povinné náležitosti dohodnuté s bankou,
  - c) nepovinné náležitosti,
  - d) čitateľnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť.
- 6.1.7. Zúčtovanie vykonateľných SEPA platobných príkazov zabezpečí banka len do výšky voľných finančných prostriedkov na účte klienta. Voľnými finančnými prostriedkami nie sú prostriedky viazané na iný účel bez ohľadu na dôvod jeho vzniku. Ak tieto finančné prostriedky nestačia na vykonanie celej čiastky SEPA platobného príkazu, nie je banka povinná vykonať úhradu finančných prostriedkov na základe SEPA platobného príkazu a ani ich časť, okrem prípadov, určených právnymi predpismi.
- 6.1.8. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na účte klienta predložené SEPA platobné príkazy nie sú zúčtované a banka SEPA platobné príkazy od klienta neprevzme.
- 6.1.9. Ak SEPA platobný príkaz neobsahuje náležitosti v rozsahu podľa bodu 6.1.6. VOP, banka ho odmietne vykonať a vráti ho klientovi ako nevykonateľný. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú klientovi alebo iným osobám z dôvodov vrátenia nevykonateľných SEPA platobných príkazov a za škody vzniknuté z nesprávne vyplnených SEPA platobných príkazov alebo SEPA platobných príkazov sfaľovaných klientom.
- 6.1.10. Banka odúčtuje finančné prostriedky z účtu klienta v deň, ktorý určí v SEPA platobnom príkaze ako deň splatnosti za podmienky, že SEPA platobný príkaz odovzdá klient na spracovanie včas. Ak nie je deň splatnosti určený, odúčtuje banka finančné prostriedky z účtu klienta v deň prevzatia SEPA platobného príkazu za podmienky, že SEPA platobný príkaz odovzdá klient na spracovanie včas, inak najneskôr v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení SEPA platobného príkazu. Informácia o stanovených časoch predkladania SEPA platobných príkazov je oznamovaná v prevádzkových priestoroch banky a na webovom sídle banky [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk). Po uplynutí stanoveného času sa každý prijatý SEPA platobný príkaz považuje za prijatý v nasledujúci deň.
- 6.1.11. V odôvodnených prípadoch môže banka dohodnúť individuálne s klientom aj iné lehoty na predkladanie SEPA platobných príkazov, ktoré sa klient zaväzuje rešpektovať.
- 6.1.12. Odpísanie finančných prostriedkov a ich pripísanie sa z hľadiska ich zúčtovania a počítania lehôt považujú za samostatné operácie podľa zákona o platobných službách.
- 6.1.13. Keď na SEPA platobnom príkaze klient uvedie ako deň splatnosti iný ako bankový pracovný deň, zúčtuje banka vykonateľný SEPA platobný príkaz v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Ak dátum uvedený na SEPA platobnom príkaze už uplynul, tento banka zúčtuje so splatnosťou v najbližší bankový pracovný deň.
- 6.2. Cezhraničné prevody finančných prostriedkov – prevody mimo krajín SEPA
- 6.2.1. Ustanovenia bodov 6.1.1. až 6.1.13. VOP o prevodoch finančných prostriedkov v rámci krajín SEPA sa primerane vzťahujú aj na cezhraničné prevody finančných prostriedkov, pokiaľ body 6.2.1. až 6.2.11. VOP neurčujú inak.
- 6.2.2. Cezhraničné prevody finančných prostriedkov do zahraničia banka vykonáva len v mene euro na základe vyplneného tlačiva platobný príkaz, ktoré klient predloží banke.
- 6.2.3. Ak platobná operácia nezahŕňa konverziu, platiteľ znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu.
- 6.2.4. Povinné náležitosti platobného príkazu  
Okrem náležitostí uvedených v bode 6.1.6. VOP má platobný príkaz na cezhraničný platobný styk tieto odchylné povinné náležitosti:
- mena a suma,
  - pokyn platiteľa, kto hradí poplatky (BEN, OUR, SHA),
  - platiteľ,
  - číslo účtu platiteľa,
  - príjemca,
  - číslo účtu príjemcu,
  - banka príjemcu,
  - SWIFT (BIC CODE) – klient uvádza vždy pri banke príjemcu aj swiftový kód,
  - účel platby – do zahraničia uvádzať v cudzom jazyku.
- 6.2.5. V záujme posúdenia súladu údajov uvedených v platobnom príkaze je banka oprávnená vyžadovať od klienta predloženie dokladov, preukazujúcich účel požadovanej platby.
- 6.2.6. Pri predložení správne vyplneného platobného príkazu do časovej lehoty stanovenej bankou

bude spracovaný v deň jeho predloženia, najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň. Účet klienta je zatiaľčený v bankový pracovný deň spracovania platobného príkazu. Informácia o stanovených časoch na predkladanie platobných príkazov je oznamovaná v prevádzkových priestoroch banky.

- 6.2.7. Za správnosť údajov na platobnom príkaze zodpovedá klient. Ak platobný príkaz neobsahuje povinné náležitosti, prípadne má banka odôvodnené pochybnosti o identite platiteľa, banka ho odmietne vykonať a vráti ho ako nevykonateľný. Banka nezodpovedná za škody, vzniknuté klientovi alebo iným osobám z dôvodu vrátenia nevykonateľného platobného príkazu a za škody vzniknuté z nesprávne vyplneného alebo sfaľšovaného platobného príkazu.
- 6.2.8. Spracovanie platobného príkazu je podmienené voľnými finančnými prostriedkami na účte klienta, t.j. na platbu, poplatok banky a výdavky iných bánk v prípade pokynu OUR. V prípade nedostatku voľných finančných prostriedkov na účte klienta banka platbu nerealizuje.
- 6.2.9. Dátum splatnosti znamená deň, kedy budú z účtu klienta odpísané finančné prostriedky.

### 6.3. Výpis z účtu a jeho oprava

- 6.3.1. V dohodnutých lehotách a spôsobom dohodnutým v zmluve o účte banka informuje klienta o stave finančných prostriedkov na účte a o vykonaní platieb spravidla výpisom z účtu (ďalej „výpis z účtu“ alebo „zúčtovanie“) minimálne raz ročne, alebo k termínu uzatvorenia účtu. Banka je oprávnená zlíčiť zasielanie výpisov z vkladových účtov s výpismi z bežných účtov, v rámci spôsobov doručenia a periodicity stanovených v zmluve o účte.
- 6.3.2. Správnosť zostatku na účte k poslednému dňu v roku klient banke potvrdí v lehote do 14 kalendárnych dní po doručení výpisu z účtu, alebo v tejto istej lehote uplatní voči banke námietky. Správnosť zostatku sa považuje za potvrdenú a schválenú klientom aj v takom prípade, ak v lehote podľa predchádzajúcej vety banka nedostane od klienta žiadne potvrdenie alebo námietky. Týmto nie je dotknuté právo klienta uplatniť následne požiadavku na odstránenie nedostatkov v zúčtovaní oznámené klientovi formou výpisu z účtu.
- 6.3.3. Po doručení výpisu z účtu je potrebné, aby klient bez zbytočného odkladu skontroloval nadväznosť zúčtovania, správnosť stavu finančných prostriedkov na účte a správnosť vykonania platieb a bez zbytočného odkladu banke oznámil chyby v zúčtovaní alebo nezúčtovanie vykonateľných platobných príkazov. Pre nárok klienta na nápravu platí postup a lehota uvedené v bode 8.7.3. týchto VOP. Podnet banka prešetrí podľa Reklamačného poriadku a odstráni prípadné chyby, ktoré spôsobila banka alebo zabezpečí opravné účtovanie.
- 6.3.4. Chybný výpis z účtu z dôvodov na strane banky opraví banka v ten istý alebo nasledujúci pracovný deň po dni, kedy banka chybu vo

výpise zistila alebo sa o ňom dozvedela od klienta, prípadne od inej banky. Opravné účtovanie vykoná banka v prospech alebo na ťarchu účtu klienta. Podľa zákona o platobných službách musí banka vykonať opravné zúčtovanie na ťarchu klienta aj na základe podnetu inej banky, ktorá chybné zúčtovanie uskutočnila. V ostatných prípadoch platby z podnetu inej banky SZRB nevykonáva.

- 6.3.5. Ak výpisy z účtu doručované klientovi poštou sa vrátia banke ako nedoručiteľné, je banka oprávnená nedoručené výpisy skartovať po uplynutí 6 mesiacov odo dňa ich vrátenia. Zároveň je banka oprávnená považovať takýto stav za zmenu dohodnutých podmienok doručovania výpisov spôsobom, že nie je povinná klientovi doručovať ďalšie výpisy. Následne, v odôvodnených prípadoch, môže klient požadovať dotlač týchto výpisov bez poplatku 6 mesiacov dozadu od pozastavenia ich doručovania.

## 7. REKLAMÁCIE

- 7.1. Žiadosti a podnety klientov banky namietajúce správnosť a kvalitu bankových služieb poskytovaných bankou (ďalej aj „reklamácie“) rieši banka v súlade s Reklamačným poriadkom, pokiaľ nie je v týchto VOP stanovené inak.
- 7.2. Reklamačný poriadok je banka oprávnená kedykoľvek jednostranne meniť a dopĺňať, o čom banka informuje klienta vo svojich prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 7.3. Reklamácie môže klient predkladať banke ústne a písomne prostredníctvom centrálnej banky, alebo jej regionálnych zastúpení, ďalej telefonicky alebo elektronickou poštou formou zaslania zákaznickej správy na adresu [reklamacie@szrb.sk](mailto:reklamacie@szrb.sk). Reklamáciu predloženú telefonicky je klient povinný písomne, resp. elektronickou poštou, potvrdiť do 3 kalendárnych dní. O prebratí reklamácie a jej obsahu a o spôsobe vybavenia vydá banka reklamujúcemu klientovi písomný doklad najneskôr do 3 pracovných dní od jej prebratia od klienta. O výsledku vybavenia reklamácie banka klienta informuje písomne najneskôr do 30 kalendárnych dní.
- 7.4. Uplatniť reklamáciu podľa vyššie uvedeného môže klient ako majiteľ účtu alebo ako jeho disponent alebo iná osoba oprávnená nakladať s vkladom na účte.

## 8. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

### 8.1. Doručovanie písomností

- 8.1.1. Všetky písomnosti zasiela banka klientovi na klientom určenú adresu a v prípade potreby na poslednú známu adresu klienta. Ak banka doručuje klientovi doporučenú zásielku, táto sa považuje za doručенú aj v prípade, ak sa zásielka vráti banke ako nedoručiteľná, a to dňom podania zásielky na prepravu. Inak sa písomnosť považuje za doručенú, ak je prevzatá osobne, alebo piatym dňom po dni, keď bola písomnosť podľa údajov banky daná na poštovú prepravu.

### 8.2. Overovanie listín

- 8.2.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným oprávneným orgánom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3. Vyhlasenia klienta podľa Zákona o bankách
- 8.3.1. Klient vyhlasuje, že k banke nemá osobitný vzťah podľa § 35 zákona o bankách. V prípade, že klient má osobitný vzťah k banke, zaväzuje sa túto skutočnosť banke písomne oznámiť pred uzatvorením zmluvy o účte. V prípade, ak klient poskytol banke nepravdivé údaje a informácie, ktoré banka potrebovala na účel preverenia osobitného vzťahu klienta k banke v zmysle § 35 zákona o bankách, je banka oprávnená vyhlásiť zmluvu o účte za neplatnú, jednostranne zrušiť vinkuláciu na účte a požadovať od klienta splatenie celej dlžnej sumy, vyplývajúcej zo zostatku na účte (záporný zostatok, úroky z prečerpania) a uplatniť si nárok na náhradu škody, ktorá jej vznikne v dôsledku nepravdivosti týchto údajov a to odo dňa, kedy sa banka dozvedela o nepravdivosti týchto údajov.
- 8.3.2. V zmysle § 89 ods. 4 zákona o bankách klient záväzne vyhlasuje, že na vykonanie vkladového obchodu použije finančné prostriedky, ktoré budú jeho vlastníctvom a vkladový obchod vykonáva na vlastný účet. V prípade, ak klient použije na realizáciu vkladového obchodu finančné prostriedky inej osoby alebo ak je vkladový obchod vykonaný na účet inej osoby, klient sa zaväzuje predložiť banke písomné vyhlásenie, v ktorom je povinný uviesť meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je vkladový obchod vykonaný; v takomto prípade je klient povinný odovzdať banke aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonanie tohto obchodu na jej účet.
- 8.3.3. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla v rozsahu a za podmienok stanovených v zákone o bankách údaje o klientovi pre spoločný register bankových informácií a sprístupnila tak poskytovanie údajov o klientovi pre banky a pobočky zahraničných bánk, ktoré vytvorili spoločný bankový register.
- 8.3.4. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla, resp. sprístupnila, v nevyhnutnom rozsahu informácie charakteru bankového tajomstva, a to právnickým osobám vykonávajúcim poštovú prevádzku s povolenou obstarávateľskou činnosťou, za účelom zabezpečenia zasielania výpisov z vkladových účtov klientom. Súhlas s poskytnutím, resp. sprístupnením, bankových informácií právnickým osobám, s ktorými banka spolupracuje pri činnostiach vykonávaných v súlade s bankovým povolením, udeľuje klient za podmienky, že o tejto spolupráci banka poskytne najmenej 15 dní vopred informáciu na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk).
- 8.3.5. Klient sa zaväzuje dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach súvisiacich s uzatvorením zmluvy o účte a s ňou súvisiacich dokumentov okrem prípadov, ak banka vydala klientovi predchádzajúci písomný súhlas alebo ak je poskytnutie súvisiacich informácií vyžadované od klienta v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3.6. Zmluvy, uzatvorené v súvislosti s poskytnutím vkladového produktu klientovi a akékoľvek mimozmluvné záväzky, ktoré z nich vyplývajú alebo vznikajú v súvislosti s nimi sa riadia právom Slovenskej republiky. Sporné otázky, ktoré vzniknú zo zmluvy, budú riešiť zmluvné strany prednostne rokovaním štatutárnych orgánov, resp. nimi splnomocnených zástupcov. Zmluvní účastníci sa v súlade s § 93b zákona o bankách, po poučení o možnosti klienta odmietnuť rozhodovanie sporu vyplývajúceho zo zmluvy súvisiacej s vkladovým produktom iným ako všeobecným súdom, neodvolateľne dohodli, že ak nedôjde k mimosúdnej dohode, majetkový spor zo zmluvy rozhodne Stály Rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie v jeho sídle v Bratislave, pričom konanie pred týmto súdom o sporoch medzi používateľmi platobných služieb a ich poskytovateľmi je bezplatné.
- 8.3.7. Ak by niektoré z ustanovení príslušnej zmluvy boli súdom alebo rozhodcovským orgánom alebo iným príslušným orgánom alebo na základe inej skutočnosti, vyhlásené za neplatné, resp. neaplikovateľné, resp. sa stali neplatnými alebo neaplikovateľnými, nebude tým dotknutá ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení zmluvy, pričom sa zmluvné strany zmluvne zaviazajú, že neplatné, resp. neaplikovateľné, ustanovenie zmluvy bude nahradené iným právne relevantným ustanovením, resp. mimozmluvnou dohodou sledujúcou účel neplatného, resp. neaplikovateľného ustanovenia.
- 8.4. Ochrana osobných údajov a bankové tajomstvo  
Na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov a na účely uzatvárania a vykonávania vkladových obchodov (obchodné účely) je banka oprávnená pri každom obchode požadovať od klienta a jeho zástupcu **osobné údaje** v rozsahu podľa osobitného predpisu<sup>11</sup> a klient je povinný pod sankciou odmietnutia uzavretia vkladového obchodu osobné údaje v požadovanom rozsahu banke poskytnúť. Predmetom **bankového tajomstva**<sup>12</sup> sú všetky bankové informácie a doklady o záležitostiach týkajúcich sa klienta, ktoré nie sú verejne prístupné, najmä informácie o bankových obchodoch, stavoch na účtoch a stavoch vkladov. Tieto informácie je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením. Informácie a doklady o záležitostiach, ktoré sú chránené bankovým tajomstvom, banka môže

<sup>11</sup> § 93a ods. 1 zákona o bankách

<sup>12</sup> §89 a nasl. zákona o bankách

poskytnúť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn **s výnimkou písomného vyžiadania:**

- o súdu, vrátane notára ako súdneho komisára na účely občianskeho súdneho konania,
- o orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu na účely trestného konania,
- o daňového orgánu, colného orgánu alebo správcu dane, ktorým je obec,
- o správy finančnej kontroly,
- o súdneho exekútora,
- o služby kriminálnej polície a služby finančnej polície Policajného zboru,
- o správcu alebo predbežného správcu konkurznej podstaty,
- o Národného bezpečnostného úradu, Slovenskej informačnej služby, Úradu na ochranu osobných údajov, Najvyššieho kontrolného úradu SR,
- o ďalších orgánov a inštitúcií uvedených v osobitnom predpise<sup>13</sup>, ktorým je banka povinná poskytnúť údaje charakteru bankového tajomstva **aj bez predchádzajúceho súhlasu klienta.**

#### 8.5. Započítanie pohľadávok.

8.5.1. Klient súhlasí s tým, aby banka kedykoľvek započítala svoju splatnú pohľadávku alebo jej časť, ktorú má voči klientovi na základe zmluvy o účte, úverovej zmluvy, resp. mandátnej zmluvy a dokumentmi s nimi súvisiacimi, proti akejkoľvek pohľadávke, ktorú má klient voči SZRB (vrátane pohľadávky z akéhokoľvek účtu vedeného bankou), bez ohľadu na to, či je táto pohľadávka klienta voči SZRB v čase započítania splatná alebo nie.

8.5.2. Klient nie je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky z bežného a / alebo vkladového účtu a akýmikoľvek svojimi záväzkami voči banke ani postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky z bežného a / alebo vkladového účtu voči banke na tretiu osobu. Pohľadávky klienta z bežného a / alebo vkladového účtu voči banke sú neprevoditeľné.

#### 8.6. Splácanie pohľadávok

Ak banka neurčí inak, klient pri splácaní pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy o účte sa riadi týmito poradím: z došlých platieb v poradí vždy od najstaršej splatnej pohľadávky: 1.všetky poplatky a ostatné príslušenstvo pohľadávky, 2.úroky z omeškania, 3.úroky, 4.istina po lehote splatnosti a 5.splatná istina. V tej súvislosti klient výslovne súhlasí s tým, že banka je oprávnená akúkoľvek platbu klienta na plnenie finančného záväzku z tejto zmluvy o účte započítať najprv na dlžné splatné príslušenstvo pohľadávky banky od najstaršej pohľadávky a až potom na dlžnú splatnú istinu od najstaršej pohľadávky, a to aj vtedy, ak klient pri platení určí iné poradie.

#### 8.7. Zodpovednosť banky

8.7.1. SZRB zodpovedá len za škody, ktoré sama zaviniła. Pre vzájomné právne vzťahy medzi bankou a klientom je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený.

8.7.2. SZRB zodpovedá klientovi za škody, ktoré zaviniła nesprávnym smerovaním úhrady inej

banke alebo SEPA inkasa z inej banky. Nezodpovedá za škody, ktoré klientovi vzniknú v inej banke nezúčtovaním platby v jej bankovom automatizovanom systéme.

8.7.3. Klient má voči banke nárok na nápravu, ak ju bez zbytočného odkladu od dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet, informoval o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Uvedená lehota sa použije, ak banka poskytla alebo sprístupnila informácie o takejto platobnej operácii v súlade so zákonom o platobných službách.

8.7.4. Banka nezodpovedá za stratu, škodu alebo omeškanie, ktoré vznikli klientovi a/alebo tretím osobám z dôvodu nesprávne vyplnených platobných príkazov a nezrealizovania platobných príkazov z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta. Tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa Obchodného zákonníka, a to najmä, havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, brannej pohotovosti štátu a iných okolností s výnimkou udalostí charakteru vis maior.

8.7.5. Klient sa zaväzuje všetky škody, ktoré vzniknú jeho zavineným konaním alebo nekonaním, uhradiť v plnej výške.

8.7.6. Banka je oprávnená preskúmať, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy je banka povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Banka nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutkovým a právnym stavom.

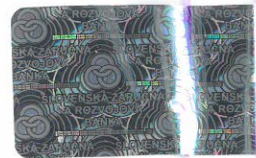
8.7.7. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú

- a) falšovaním, pozmeňovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov;
- b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín;
- c) uvedením nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov zo strany majiteľa účtu, disponenta alebo iných oprávnených osôb;
- d) nesprávnym oznámením alebo neoznámením zmien kompetencií oprávnených osôb v podpisovom vzore.

## 9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Tieto VOP upravujú práva a záväzky medzi bankou a jej klientmi vzniknuté v súvislosti s poskytnutými vkladovými obchodmi a dopĺňajú obsah zmluvy o účte.

<sup>13</sup> § 91 ods. 4 zákona o bankách



- 9.2. V prípade, že niektoré ustanovenie v príslušnej zmluve o bežnom účte alebo zmluvy o vkladovom účte je upravené odchylné od týchto VOP, dojednanie v zmluve o účte má prednosť pred znením týchto VOP.
- 9.3. SZRB je oprávnená aktualizovať a dopĺňať tieto VOP, o čom informuje klienta:
- zverejnením aktuálneho úplného znenia VOP v prevádzkových priestoroch a na svojom webovom sídle [www.szrb.sk](http://www.szrb.sk),
  - spravidla vo výpise z účtu.
- 9.4. Klient je povinný sa oboznámiť so zverejnenými informáciami o vkladových produktoch banky a so zmenenými VOP (novelizovanými VOP). Pokiaľ klient neprejaví do 30 dní nasledujúcich po dni zverejnenia Informácie o vkladovom produkte, resp. jej zmenenej verzii, dotýkajúcej sa obsahu zmluvy o účte a zmenených VOP, výslovný nesúhlas preukazne doručený banke (osobne alebo doporučené s doručenkou), stáva sa Informácia o vkladovom produkte banky a zmenené VOP záväznými pre klienta a banku, a to dňom účinnosti Informácie o vkladovom produkte a zmenených VOP uvedeným v týchto dokumentoch, pokiaľ nie je uvedené inak.
- SZRB ako poskytovateľ platobných služieb a klient ako používateľ platobných služieb sa neodvolateľne dohodli, že ustanovenie § 98 ods. 1 zákona o platobných službách, t. j. § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12 až 14, 22 a ustanovenia § 31 až 44 okrem § 44 ods. 2 tohto zákona v prípade, že odlišne upravujú poskytovanie platobných služieb od týchto VOP, sa neuplatňujú a pre SZRB a klienta sú záväzné príslušné ustanovenia týchto VOP.**
- SZRB a klient zhodne vyhlasujú, že dohoda o neuplatňovaní niektorých ustanovení zákona o platobných službách nie je na úkor používateľov platobných služieb.**
- 9.5. V prípade, že klient neplní povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o účte alebo inej zmluvy, ktorej časť obsahu je určená týmito VOP, je banka oprávnená vyhlásiť okamžitú splatnosť pohľadávok banky voči majiteľovi účtu bez ohľadu na skončenie zmluvy o účte alebo zrušenie účtu.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2015 a menia sa nimi VOP účinné od 1.6.2014.

V Bratislave, dňa 17.12.2014