

nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov v zmysle ustanovenia § 13 ods. 1 uvedeného zákona, ak sú splnené podmienky uvedené v ustanovení § 13 ods. 5 uvedeného zákona a že pri Klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa ustanovenie § 13 a 14 tohto zákona v celom rozsahu neuplatní.

- 5.3.16. V prípade prevodu v inej mene ako je mena, v ktorej je Účet vedený, prepočíta Banka sumu prevodu výmenným kurzom, ktorý určí Zverejnením.
- 5.3.17. Klient berie na vedomie, že pokiaľ Platobný príkaz na cezhraničný prevod zo zahraničia nie je vyplnený úplne, v súlade s platnými právnymi predpismi a spôsobom obvyklým v bankovej praxi, je Banka oprávnená umožniť Klientovi nakladať s týmito peňažnými prostriedkami až po upresnení údajov platiteľom, poskytovateľom platobných služieb platiteľa alebo sprostredkovateľom, pričom za oneskorenie a škodu vzniknutú Klientovi alebo tretej osobe Banka nezodpovedá.
- 5.3.18. Lehoty súvisiace s vykonávaním hotovostných platobných operácií určuje Banka Zverejnením.
- 5.3.19. Banka je oprávnená podmieniť vykonávanie hotovostných platobných operácií predchádzajúcim oznámením zo strany Klienta; výšku sumy hotovostnej platobnej operácie, ktorú Banka podmieni oznámením a lehotu pre oznámenie hotovostnej platobnej operácie určuje Banka Zverejnením.
- 5.3.20. Banka je oprávnená pri výbere hotovosti v cudzej mene, vyplatiť časť prostriedkov v tuzemskej mene, ak Banka nemá k dispozícii v Obchodnom mieste, v ktorom sa výplata vykonáva, platidlá nominálnej hodnoty potrebné na vyplatenie prostriedkov v cudzej mene.

5.4. Oprava chybného vykonania úhrady

- 5.4.1. Klient sa zaväzuje oznámiť neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu Banke a uplatniť nárok na nápravu v Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
- 5.4.2. Banka a Klient sa dohodli, že ak Banka zapríčinila chybné vykonanie úhrady, ktorá je tuzemským prevodom, je Banka oprávnená vykonať opravné zúčtovanie, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie príjemcu. Opravným zúčtovaním sa pritom rozumie oprava chybné vykonanej tuzemskej úhrady opravným zúčtovaním na Účet alebo z Účtu Klienta a to bez zbytočného odkladu ako sa o tejto skutočnosti dozvie alebo ju zistila.
- 5.4.3. Opravné zúčtovanie Banka nevykoná, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie Platobného príkazu zapríčinil Klient svojou chybou.
- 5.4.4. Ak je to možné, Banka informuje o vykonaní opravného zúčtovania, ktoré vykonáva alebo vykonala v písomnej alebo elektronickej forme Klienta, ktorému sú v dôsledku opravného zúčtovania odpísané finančné prostriedky z Účtu, alebo Klienta, ktorému sú z toho istého dôvodu finančné prostriedky na Účet pripísané.
- 5.4.5. Ak došlo k chybnému zúčtovaniu z dôvodu chyby osoby, ktorá je oprávnená vykonať opravné zúčtovanie a takáto osoba oznámi túto skutočnosť Banke, je Banka za týmto účelom oprávnená na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke Klienta zablokovať finančné prostriedky vo výške chybného prevodu až do doby, kým takáto osoba dá pokyn na vykonanie opravného zúčtovania.

5.4a. Osobitné ustanovenia k platobným službám

- 5.4a.1. Všade, kde sa v ustanoveniach Zmlúv alebo iných dokumentov Banky používa pojem „platobný styk“ alebo „platobný styk a zúčtovanie“ sa tým pre účely zákona o platobných službách rozumie pojem „platobné služby“, pod pojmom „príkazca“ sa rozumie pojem „platiteľ“, pod pojmom „vykonávacia inštitúcia“ sa rozumie pojem „poskytovateľ platobných služieb“, pod pojmom „prevodný príkaz“ sa rozumie „platobný príkaz“, pod pojmom „transakcia“ sa rozumie pojem „platobná operácia“.
- 5.4a.2. Pod pojmom „tuzemský platobný styk“ alebo „tuzemský prevod“ alebo „tuzemská platobná operácia“ sa pre účely poskytovania platobných služieb Bankou Klientovi rozumie platobná operácia uskutočnená v tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky a platobná operácia uskutočnená

v akejkoľvek mene, kedy je Banka poskytovateľom platobných služieb platiteľa a príjemcu zároveň.

Pod pojmom „cezhraničný platobný styk“ alebo „cezhraničný prevod“ alebo „cezhraničná platobná operácia“ sa rozumie akákoľvek platobná operácia s výnimkou tuzemskej platobnej operácie, to znamená platobná operácia vykonávaná v tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo príjemcu poskytuje platobnú službu mimo územia Slovenskej republiky alebo platobná operácia vykonávaná v inej ako tuzemskej mene, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo príjemcu poskytujú platobné služby mimo územia Slovenskej republiky alebo nie sú tou istou osobou - Bankou.

- 5.4a.3. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 10, 12, 13, 14, 22, § 31 až 43 a §44 ods. 1 a ods. 4 tohto zákona sa neuplatnia v tej časti, kde sa Banka s Klientom dohodli v Zmluve inak, alebo ak nie je dané ustanovenie výslovne vylúčené.

5.4b. Osobitné ustanovenia k platobným službám v rámci SEPA

5.4b.1. SEPA inkaso

- a) Banka vykonáva SEPA inkasá na základe Platobného príkazu predloženého príjemcom poskytovateľovi platobných služieb príjemcu a za podmienok a v lehotách stanovených Bankou Zverejnením.
- b) Banka umožňuje Klientovi, ktorý je platiteľom, blokovanie Účtu pred vykonávaním SEPA inkás. Banka a Klient sa dohodli, že Banka blokuje vykonávanie SEPA inkás z Účtu Klienta a takéto Platobné príkazy odmieta. Klient je oprávnený požiadať Banku o odblokovanie Účtu voči SEPA inkasám alebo opätovne o jeho zablokovanie. Banka je oprávnená podmieniť túto žiadosť Klienta predložením Súhlasu so SEPA inkasom.
- c) Klient je povinný dodržiavať podmienky dohodnuté s príjemcom v Súhlase so SEPA inkasom a zabezpečiť úplnosť a správnosť Súhlasu so SEPA inkasom.
- d) Klient je oprávnený požiadať Banku o prístupenie informácií o SEPA inkase vykonanom z Účtu Klienta v rozsahu povinných údajov na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Elektronickej služby, ktorej charakter to umožňuje.
- e) Klient je povinný akékoľvek spomé zúčtovanie SEPA inkasa riešiť priamo s príjemcom a akceptovať, že povinnosti Banky ako poskytovateľa platobných služieb platiteľa a poskytovateľa platobných služieb príjemcu, ktoré majú v rámci SEPA schémy, nie sú predmetom nárokov medzi platiteľom a príjemcom vyplývajúcich z ich zmluvných alebo iných dojednaní.
- f) Klient je aj bez uvedenia dôvodu oprávnený požiadať Banku o nevykonanie určitého SEPA inkasa. Klient je povinný doručiť takúto žiadosť Banke najneskôr dva Obchodné dni pred dňom splatnosti SEPA inkasa. Klient je zároveň povinný požadované SEPA inkaso dostatočne identifikovať v rozsahu požadovanom Bankou.
- g) Klient je oprávnený požiadať Banku o vrátenie finančných prostriedkov odpísaných na základe SEPA inkasa z Účtu Klienta. Ak ide o autorizované SEPA inkaso, je Klient oprávnený požiadať Banku o takéto vrátenie najneskôr do 8 týždňov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z Účtu Klienta a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade neautorizovaného alebo chybné vykonaného SEPA inkasa sa uplatní postup upravený v Reklamačnom poriadku.

5.5. Správy o zúčtovaní a stave na Účte alebo Vkladovom účte alebo inom Bankovom produkte

- 5.5.1. Banka informuje Klienta o stave prostriedkov na Účte alebo Vkladovom účte a vykonaných obratoch na Účte alebo Vkladovom účte výpisom. Pri zriadení Účtu alebo Vkladového účtu dohodne Banka s Klientom spôsob preberania výpisu, osoby oprávnené preberať výpisy za Klienta a periodicitu vyhotovovania výpisu. Klient je oprávnený zmeniť spôsob preberania výpisov, periodicitu vyhotovovania výpisov, formu uvádzania poplatkov na výpise a adresu na doručovanie výpisov a dokumentov k Bankovému produktu Klienta. O takéto zmeny je Klient povinný požiadať písomne v Obchodnom mieste, ktoré vedie Účet, resp. Vkladový účet alebo prostredníctvom Elektronickej služby, ktorej technický charakter umožňuje Klientovi doručiť Banke túto žiadosť. Žiadosť Klienta podľa tohto bodu nadobúda účinnosť Obchodným dňom

nasledujúcim po dni doručenia žiadosti Banke, ak Banka neurčí Zverejnením inak a daným dňom sa stáva súčasťou Zmluvy o bežnom účte, resp. Zmluvy o vkladovom účte. Banka je oprávnená súhlasiť s tým, aby účinnosť žiadosti nastala už okamihom jej doručenia Banke a týmto dňom sa stala súčasťou Zmluvy o bežnom účte, resp. Zmluvy o vkladovom účte. Výpis môže byť doručovaný aj iným spôsobom dohodnutým v Zmluve.

- 5.5.1.1. Ak sa Banka a Klient v Zmluve dohodli na doručovaní výpisov Klientovi poštou, je Klient oprávnený určiť adresu na doručovanie výpisov výlučne adresu na území Slovenskej republiky. Banka je oprávnená zmeniť dohodnutý spôsob doručovania výpisov na doručovanie formou osobného prevzatia výpisu v Obchodnom mieste v prípade, ak sa zásielka s výpisom vrátila Banke označená ako nedoručiteľná, ak má byť zásielka s výpisom zaslaná na adresu mimo územia Slovenskej republiky alebo ak má Banka hodnoverne preukázané, že Klient zomrel.
 - 5.5.1.2. Ak sa Banka a Klient v Zmluve dohodli na doručovaní výpisov Klientovi osobne, je Klient oprávnený prevziať si svoj výpis na Obchodnom mieste, ktoré vedie Účet. Výpisy doručované spôsobom osobného preberania Klientom Banka uschováva do konca kalendárneho roka nasledujúceho po ich vyhotovení; po tejto lehote Banka výpis skartuje a na požiadanie Klienta ho môže opätovne vyhotoviť za Poplatok podľa Sadzobníka.
 - 5.5.1.3. Ak sa Banka a Klient v Zmluve dohodli na preberaní výpisov na požiadanie, je Klient oprávnený požiadať Banku o vystavenie výpisu z Účtu a v deň nasledujúci po dni požiadania osobne prevziať tento výpis.
 - 5.5.1.4. Osoba oprávnená preberať výpisy v Zmluve je osobou, ktorá je oprávnená sa oboznamovať s bankovým tajomstvom.
- 5.5.2. Výpis zo záznamov Banky je voči Klientovi dokladom potvrdzujúcim správnosť údajov uvedených vo výpise.
 - 5.5.3. V pochybnostiach pri výpisoch v elektronickej a papierovej forme je pre Klienta záväzný výpis v papierovej forme.
 - 5.5.4. Za doručovanie výpisu spôsobom uvedeným v Zmluve o bežnom účte alebo v Zmluve o vkladovom účte si Banka účtuje Poplatok podľa Sadzobníka.
 - 5.5.5. Banka je oprávnená pri cezhraničnom prevode informovať Klienta o pripísaní prostriedkov prostredníctvom aviza, ak Banke nie je známy účel platby.
 - 5.5.6. Správnosť zostatku prostriedkov na Účte k poslednému dňu v roku potvrdí Klient Banke do 14 kalendárnych dní po doručení výpisu. Ak Banka neobdrží od Klienta v uvedenej dobe v písomnej forme námietky voči správnosti zostatku, považuje na účely inventarizácie zostatok prostriedkov na Účte alebo Vkladovom účte za Klientom schválený. Tým nie je dotknuté právo Klienta uplatniť požiadavku na odstránenie chýb v zúčtovaní v lehote určenej Reklamačným poriadkom.
 - 5.5.7. Banka sprístupní Klientovi raz mesačne bezplatne informácie týkajúce sa vykonaných platobných operácií v rozsahu vymedzenom v ustanovení § 40 a § 41 zákona o platobných službách, v Obchodnom mieste, v ktorom je vedený Účet, ktorého sa dané platobné operácie týkajú. Toto sa neuplatní, ak sa Banka s Klientom v Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, dohodla na inom spôsobe bezplatného poskytovania alebo sprístupňovania tejto informácie na mesačnej alebo častejšej periodicite. Banka je oprávnená za dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácie podľa § 40 a 41 zákona o platobných službách alebo za ich zasielanie inými komunikačnými prostriedkami, než ako bolo dohodnuté v Zmluve, ktorá je rámcovou zmluvou v zmysle zákona o platobných službách, účtovať Poplatok v zmysle Sadzobníka.
 - 5.5.8. Banka a Klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, sa dohodli, že ustanovenie § 40 a 41 zákona o platobných službách sa na ich zmluvný vzťah založený Zmluvou, ktorá je v zmysle tohto zákona považovaná za rámcovú zmluvu, v celom rozsahu neuplatní.
 - 5.5.9. Banka a Klient sa dohodli, že Banka nie je povinná oznámiť Klientovi výšku zostatku na Vkladovom účte ku koncu kalendárneho roka.

6. INE BANKOVÉ OBCHODY

6.1. Uzamykateľné schránky

- 6.1.1. Účinnosťou zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky uzatvorenej medzi Bankou a Klientom je Banka oprávnená doručovať Klientovi výpisy z Účtu alebo Vkladového účtu prostredníctvom uzamykateľnej schránky v periodicite dohodnutej medzi Bankou a Klientom. Podmienka doručenia výpisu v zmysle zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky je splnená vložení výpisu do uzamykateľnej schránky.
- 6.1.2. Vzhľadom na uvedený spôsob použitia uzamykateľnej schránky, zmluvu o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky, je Banka oprávnená uzavrieť len s Klientom, ktorý má v Banke zriadený Účet alebo Vkladový účet.
- 6.1.3. Pri podpise zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky Klient prevezme od Banky kľúče od uzamykateľnej schránky a toto prevzatie potvrdí svojim podpisom v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky. Stratu prevzatých kľúčov je Klient povinný ihneď oznámiť Banke. Pri strate kľúčov Banka vymení uzáver uzamykateľnej schránky na náklady Klienta.
- 6.1.4. Klient má možnosť prevziať výpisy z uzamykateľnej schránky počas pokladničných hodín Obchodného dňa príslušného Obchodného miesta Banky.
- 6.1.5. Klient sa zaväzuje používať uzamykateľnú schránku, identifikovanú v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky uzatvorenou s Bankou, výlučne na preberanie výpisov, ktoré mu Banka do tejto schránky doručila. Klient je povinný pravidelne výpisy z uzamykateľnej schránky preberať, aby nedošlo k jej preplneniu. Banka je oprávnená posúdiť, kedy je uzamykateľná schránka preplnená a v takom prípade Banka nie je povinná ďalej doručovať výpisy do tejto uzamykateľnej schránky. Banka je oprávnená v takomto prípade pokračovať v doručovaní výpisov z Účtu alebo Vkladového účtu Klientovi iným, podľa uváženia Banky vhodným spôsobom.
- 6.1.6. Klient zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Banke v dôsledku použitia uzamykateľnej schránky iným spôsobom ako je uvedené v bode 6.1.5., ako aj v dôsledku uloženia ľahko zápalných látok, chemikálií, výbušnín, strelných zbraní, životu nebezpečných a zdraviu škodlivých látok, najmä omamných a psychotropných látok, jedov, prekurzorov, rádioaktívneho a jadrového materiálu, vysoko rizikových chemických látok do uzamykateľnej schránky, a to aj vtedy, keď nebezpečná vlastnosť alebo povaha takýchto predmetov nebola Klientovi známa.
- 6.1.7. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na nakladanie s obsahom uzamykateľnej schránky tým, že im odovzdá kľúče od uzamykateľnej schránky, pričom Banka za takúto osobu považuje každého, kto kľúče od uzamykateľnej schránky má. Klient súhlasí, že takáto tretia osoba je oprávnená oboznamovať sa s informáciami týkajúcimi sa Klienta, ktoré tvoria predmet bankového tajomstva v rozsahu informácií, ktoré sú Klientovi sprostredkované prostredníctvom uzamykateľnej schránky. Klient zodpovedá za škodu spôsobenú týmito tretími osobami tak, ako keby túto škodu spôsobil sám.
- 6.1.8. Zmluvu o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky zmluvné strany uzatvárajú na dobu neurčitú a zmluvný vzťah založený touto zmluvou zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou Banky bez uvedenia dôvodu s 15-dňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom jej doručenia Klientovi,
 - b) písomnou výpoveďou Banky, ktorá nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi, v prípade ak dôjde k porušeniu akejkoľvek povinnosti ustanovenej v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky alebo vo VOP Klientom,
 - c) písomnou výpoveďou Klienta s trojdňovou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom jej doručenia Banke,
 - d) dohodou,
 - e) zánikom posledného zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o bežnom účte alebo Zmluvou o vkladovom účte identifikovanej v zmluve o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky.
- 6.1.9. Klient je povinný najneskôr do 3 dní od ukončenia platnosti a účinnosti zmluvy o doručovaní výpisov prostredníctvom uzamykateľnej schránky, vrátiť Banke kľúče od