

Všeobecné obchodné podmienky

OBSAH

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA
2. DEFINÍCIE
3. KONANIE A PODPISOVANIE
 - 3.1. Konanie Klienta
 - 3.2. Konanie prostredníctvom zástupcu
 - 3.3. Preukazovanie totožnosti

B. OSOBITNÁ ČASŤ

4. ÚČET, VKLADOVÝ ÚČET A VKLADNÁ KNIŽKA
 - 4.1. Účet
 - 4.1.1. Spoločný vklad na Účte
 - 4.2. Termínované vklady na Vkladovom účte
 - 4.3. Vkladná knižka
 - 4.4. Úročenie
 - 4.5. Obmedzenia Nakladania s vkladom
5. PLATOBNÉ SLUŽBY
 - 5.1. Všeobecné podmienky
 - 5.2. Formy platobných operácií
 - 5.3. Vykonávanie platobných operácií
 - 5.4. Oprava chybného vykonania úhrady
 - 5.4a. Osobitné ustanovenia k platobným službám
 - 5.4b. Osobitné ustanovenia k platobným službám v rámci SEPA
 - 5.5. Správy o zúčtovaní a stave na Účte alebo Vkladovom účte alebo inom Bankovom produkte
6. INE BANKOVÉ OBCHODY
 - 6.1. Uzamykateľné schránky
 - 6.2. Zmenárenské služby
7. ÚVERY
 - 7.1. Odkladacie podmienky
 - 7.2. Poskytnutie úveru
 - 7.3. Splácanie úveru
 - 7.4. Úročenie
 - 7.5. Závazky Klienta – dlžníka
 - 7.6. Prípady porušenia

C. ZÁVEREČNÁ ČASŤ

8. DÔVERNÉ INFORMÁCIE A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
 - 8.1. Dôverné informácie
 - 8.2. Ochrana Osobných údajov
 - 8.3. Poskytnutie Dôverných informácií
 - 8.4. Zachovanie dôverného charakteru informácií Klientom
9. KOMUNIKÁCIA
10. OZNAMOVANIE A DORUČOVANIE
11. ODSTRÁŇOVANIE CHÝB V KOMUNIKÁCI
12. POKYNY
 - 12.1. Osoby oprávnené podať Pokyn
 - 12.2. Vykonanie Pokynu
 - 12.3. Odmietnutie vykonania Pokynu
 - 12.4. Doba pre odovzdanie Pokynu
 - 12.5. Povinnosti Klienta
13. ZODPOVEDNOSŤ BANKY
14. ZAPOČÍTANIE
15. ZABEZPEČENIE ZÁVÄZKOV
16. POPLATKY, ODMENY, NÁKLADY
 - 16.1. Sadzobník
 - 16.2. Náhrada škody a úhrada nákladov
 - 16.3. Úhrada ďalších nákladov
17. ZANIK ZÁVÄZKOVÝCH VZŤAHOV
18. ROZHODCOVSKÁ DOLOŽKA
19. RÔZNE USTANOVENIA

A. VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. ZAKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Toto je úplné znenie VOP vydaných Slovenskou sporiteľňou, a.s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, IČO: 00151653 s účinnosťou od 01.08.2002, v znení Dodatku č. 1 účinného od 01.01.2003, Dodatku č. 2 účinného od 30.09.2003, Dodatku č. 3 účinného od 01.09.2004, Dodatku č. 4 účinného od 01.01.2006, Dodatku č. 5 účinného od 01.12.2006, Dodatku č. 6 účinného od 15.07.2007, Dodatku č. 7 účinného od 01.01.2008, Dodatku č. 8 účinného od 01.11.2008, Dodatku č. 9 účinného od 15.01.2009, Dodatku č. 10 účinného od 01.02.2010, Dodatku č. 11 účinného od 01.11.2010, Dodatku č. 12 účinného od 18.3.2011, 5.8.2011, 16.9.2011, 14.10.2011, 9.11.2011, pre Bankové produkty vedené na Obchodnom mieste určenom Zverejnením, Dodatku č. 13 účinného od 01.02.2012, Dodatku č. 14 účinného od 01.06.2013.
- 1.2. Tieto VOP upravujú všetky vzťahy vznikajúce medzi Bankou a Klientom na základe Zmlúv uzatvorených v súvislosti s Bankovými produktmi, ako aj vzťahy vznikajúce v súvislosti s konaním, ktorého cieľom je uzatvorenie Zmluvy.
- 1.3. VOP tvoria súčasť akejkoľvek Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s príslušným Bankovým produktom, bez ohľadu na to, či je príslušný Bankový produkt vo VOP upravený.
- 1.4. V rozsahu, v akom sa ustanovenia písomnej Zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Klientom v súvislosti s určitým Bankovým produktom líšia od ustanovení VOP alebo osobitných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia takejto písomnej Zmluvy.
- 1.5. Ak ustanovenia VOP týkajúce sa jednotlivých Bankových produktov obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecná alebo záverečná časť VOP, sú rozhodujúce ustanovenia osobitnej časti VOP.
- 1.6. Právne vzťahy medzi Bankou a Klientom môžu byť upravené aj osobitnými obchodnými podmienkami vydanými Bankou pre jednotlivé druhy Bankových produktov. Ak osobitné obchodné podmienky obsahujú úpravu odlišnú od VOP, má táto úprava prednosť pred VOP. Pokiaľ sú v súvislosti s určitým Bankovým produktom odlišne upravené niektoré právne vzťahy medzi Bankou a Klientom vo viacerých osobitných obchodných podmienkach vydaných Bankou, rozhodujúca je vždy úprava týchto právnych vzťahov v tých osobitných obchodných podmienkach, v ktorých je výslovne vymedzené, že ich ustanovenia majú v prípade odlišnej úpravy právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom rozhodujúcu pôsobnosť pred inými, presne označenými osobitnými obchodnými podmienkami.

2. DEFINÍCIE

Pojmy písané veľkými začiatočnými písmenami, používané vo VOP, osobitných obchodných podmienkach, Zmluvách alebo dokumentácii, ktorá súvisí so Zmluvami, majú význam, ktorý je definovaný vo VOP alebo v osobitných obchodných podmienkach, ak to v Zmluvách nie je uvedené inak.

Autentifikačné číslo	autentifikačný údaj Klienta, ktorý Banka s Klientom dohodla a ktorý spolu s uvedením Identifikačného čísla slúži na overenie totožnosti Klienta pri poskytovaní Bankových obchodov prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich diaľkovú komunikáciu. Banka a Klient sa dohodli, že Klient je oprávnený používať aj číslo Účtu ako Autentifikačné číslo.
Banka	spoločnosť Slovenská sporiteľňa, a. s., so sídlom Tomášikova 48, 832 37 Bratislava, IČO 00 151 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 601/B, držiteľ bankovej licencie na základe rozhodnutí Národnej banky Slovenska.
Bankový deň	ktorýkoľvek deň, kedy sú Bankou vykonávané alebo vysporiadávané Bankové obchody. Bankovým dňom nie je deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov plánuje vyhlásiť za nebankový; Banka toto rozhodnutie oznámi Zverejnením najneskôr 5 dní pred dňom, ktorý bude vyhlásený za nebankový deň. Ak z nepredvídateľných okolností nastane situácia, že Banka nebude môcť vysporiadať Bankové obchody v určitý deň, je oprávnená vyhlásiť tento deň za nebankový aj bez dodržania 5 dňovej lehoty.

Bankový obchod	vznik, zmena alebo zánik záväzkových právnych vzťahov medzi Bankou a Klientom a akákoľvek operácia vrátane Nakladania s vkladom.
Bankové produkty	produkty a služby Banky, ktoré Klientovi poskytuje Banka pri Bankových obchodoch na zmluvnom základe. Podmienky, za ktorých môže byť Bankový produkt Klientovi poskytnutý je Banka oprávnená určiť Zverejnením.
Deň splatnosti	pre vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v dňoch, pripadá na posledný deň lehoty, ktorej počítanie sa začína dňom, ktorý nasleduje po udalosti rozhodujúcej pre jej začiatok; pre vklady zriadené na Dobu viazanosti určenú v týždňoch, mesiacoch a rokoch, pripadá na deň, ktorý sa svojim pomenovaním alebo číslom zhoduje s dňom pripísania prostriedkov na Vkladový účet. Ak nie je taký deň v mesiaci, prípadne Deň splatnosti na posledný deň takého mesiaca.
Deň opakovaného zriadenia vkladu	deň nasledujúci po poslednom dni Doby viazanosti, ak bolo dohodnuté opakovanie Doby viazanosti.
Doba viazanosti	obdobie, ktoré sa začína dňom pripísania peňažných prostriedkov aspoň vo výške Minimálneho vkladu na Vkladový účet alebo Dňom opakovaného zriadenia vkladu a končí dňom predchádzajúcim Dňu splatnosti.
Dôverné informácie	všetky informácie týkajúce sa Klientov Banky, ktoré o nich Banka získala pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností, vrátane informácií, ktoré sú predmetom bankového tajomstva v zmysle zákona o bankách, obchodného tajomstva v zmysle Obchodného zákonníka alebo sú predmetom právnej ochrany v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ako aj všetky ďalšie informácie o právnom statuse alebo ekonomickej a finančnej situácii a činnosti Klienta.
Elektronická služba	osobitná služba poskytovaná Bankou Klientovi k Účtu alebo inému Bankovému produktu, prípadne pre účely zadávania Pokynov Banke Klientom, ktorá Klientovi umožňuje diaľkovú komunikáciu s Bankou prostredníctvom osobitného technického vybavenia.
Identifikačné číslo	identifikačný údaj Klienta pridelený Bankou, ktorý spolu s uvedením Autentifikačného čísla slúži na overenie totožnosti Klienta pri poskytovaní Bankových obchodov prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich diaľkovú komunikáciu; v prípade ak Banka Klientovi Identifikačné číslo nepridelila, je Identifikačným číslom údaj o Klientovi v rozsahu: meno, priezvisko, adresa vedená Bankou, dátum narodenia alebo rodné číslo.
Klient	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je s Bankou v záväzkovom vzťahu, alebo ktorej Banka poskytuje alebo bude poskytovať Bankové produkty.
Minimálny vklad	minimálna suma peňažných prostriedkov, ktoré je Klient povinný vložiť na Účet, Vkladový účet alebo vkladnú knižku.
Minimálny zostatok	minimálna výška peňažných prostriedkov na Účte, Vkladovom účte alebo vkladnej knižke, ktorú je Klient povinný dodržiavať.
Nakladanie s vkladom	výber alebo zrušenie vkladu, jeho prevod, postúpenie alebo založenie, pričom Nakladaním s vkladom nie je zvyšovanie vkladu.
Obchodný deň	ktorýkoľvek deň, keď sú vysporiadané medzibankové obchody. Obchodným dňom nie sú dni pracovného voľna a dni pracovného pokoja Slovenskej republiky. Obchodným dňom nie je deň, ktorý Banka z obzvlášť závažných prevádzkových dôvodov plánovane vyhlási za neobchodný; Banka toto rozhodnutie oznámi Zverejnením najneskôr 5 dní pred dňom, ktorý bude vyhlásený za neobchodný deň. Ak z nepredvídateľných okolností nastane situácia, že Banka nebude môcť vysporiadať Bankové obchody v určitý deň, je oprávnená vyhlásiť tento deň za neobchodný aj bez dodržania 5 dňovej lehoty.
Obchodné miesto	organizačná zložka Banky (mestská pobočka, pobočka, filiálka, obchodné centrum).
Oprávnená osoba	fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorú Klient splnomocní Plnomocenstvom alebo osobitným plnomocenstvom, podpísaným Klientom pred zamestnancom Banky alebo s úradne overeným podpisom Klienta alebo iným pre Banku vyhovujúcim spôsobom, alebo fyzická osoba konajúca v mene Klienta na základe oprávnenia vyplývajúceho z osobitných predpisov.

Osobné údaje Klienta	osobné údaje Klienta - fyzickej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, ktoré získala Banka o Klientovi pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností.
Platobná karta	platobný prostriedok vydaný Bankou k Účtu, umožňujúci držiteľovi karty vykonávať rôzne, Bankou povolené platobné operácie.
Plnomocenstvo	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Oprávnenej osoby, identifikačné číslo Vzorového podpisu Oprávnenej osoby, identifikačné číslo Vzorovej pečiatky, spôsob a rozsah konania Oprávnenej osoby. Podpis Klienta na Plnomocenstve musí byť overený Bankou, úradne alebo iným pre Banku vyhovujúcim spôsobom. Dokumenty označené ako Podpisový vzor sa pre účely týchto VOP považujú za Plnomocenstvo.
Pohľadávka	právo Banky na peňažné plnenie voči Klientovi.
Povolené prečerpanie	Bankový produkt poskytnutý Bankou Klientovi k Účtu.
Platobný príkaz	príkaz Klienta Banke na nakladanie s prostriedkami na Účte alebo Vkladovom účte hotovostnou alebo bezhotovostnou formou, úhradovým alebo inkasným spôsobom.
Pokyn	Príkaz, Platobný príkaz, alebo akákoľvek požiadavka Klienta doručená Banke.
Poplatky	poplatky dohodnuté v Zmluve, v osobitných obchodných podmienkach, vo VOP alebo v Sadzobníku, ktoré Banka účtuje vo výške podľa Sadzobníka alebo vo výške dohodnutej medzi Bankou a Klientom odchyľne od Sadzobníka.
Prevod s konverziou	Platobný príkaz na prevod finančných prostriedkov, znejúci na inú menu, než v ktorej je vedený Účet/účet, z ktorého má byť tento Platobný príkaz vykonaný.
Príkaz	Platobný príkaz Klienta doručený Banke prostredníctvom Elektronických služieb na vykonanie určitej platobnej operácie v súvislosti s Účtom alebo s iným Bankovým produktom.
Reklamačný poriadok	reklamačný poriadok Banky, ktorý upravuje vzájomné práva a povinnosti vznikajúce medzi Bankou a Klientom na základe a v súvislosti s uplatňovaním reklamácií Klientov voči Banke v súvislosti s kvalitou a správnosťou služieb poskytovaných Bankou a ktorý Banka určuje Zverejnením.
Rokovací poriadok	Rokovací poriadok Rozhodcovského súdu vydaný Asociáciou bánk so sídlom Tallerova 1, 814 99 Bratislava, IČO: 30 813 182 po predchádzajúcom súhlase Národnej banky Slovenska podľa § 12 ods. 2 a § 14 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a podľa § 69 ods. 2 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 1. 7. 2003, zverejnený v Obchodnom vestníku.
Rozhodcovský súd	Stály rozhodcovský súd Slovenskej bankovej asociácie zriadený podľa § 67 ods. 1 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a o doplnení niektorých zákonov a podľa § 12 ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní Slovenskou bankovou asociáciou, IČO: 30 813 182 ku dňu 1. 7. 2003.
Sadzobník	Sadzobník poplatkov a náhrad Banky.
SEPA	jednotná oblasť pre platobné služby v eurách
SEPA inkaso	Platobný príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov v mene EUR predložený príjemcom v rámci členských krajín SEPA, ktorý je autorizovaný na základe Súhlasu so SEPA inkasom
Skupina banky	a) Erste Group Bank AG, Viedeň, Rakúska republika, Leasing Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Asset Management Slovenskej sporiteľne, správ. spol., a.s., Bratislava, Factoring Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Realitná spoločnosť Slovenskej sporiteľne, a.s., Bratislava, Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Bratislava, s IT Solutions SK, spol. s r.o., Bratislava, s IT Solutions AT Spardat GmbH, Viedeň, Rakúska republika, Procurement Services SK, s.r.o., Bratislava, Informations-Technologie Austria SK, spol. s r.o., Bratislava, EGB Ceps Holding GmbH, Viedeň, Rakúska republika, EGB Ceps Beteiligungen GmbH, Viedeň, Rakúska republika, b) osoby, ktoré vykonávajú nad Bankou kontrolu alebo osoby, nad ktorými Banka vykonáva kontrolu, c) osoby, v ktorých vykonávajú osoby uvedené v písm. b) kontrolu.

	Kontrolou pre účely definície Skupiny banky je:
	a) priamy alebo nepriamy podiel najmenej 20 % na základnom imaní právnickej osoby alebo na hlasovacích právach v právnickej osobe, alebo
	b) právo vymenovať alebo odvolávať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, dozornej rady alebo riaditeľa právnickej osoby, alebo
	c) možnosť vykonávať vplyv na riadení právnickej osoby porovnateľný s vplyvom zodpovedajúcim podielu podľa písmena a), v ktorej je iná fyzická osoba spoločníkom, akcionárom alebo členom, a to na základe zmluvy s právnickou osobou, stanov právnickej osoby alebo dohody s ostatnými spoločníkmi, akcionármi alebo členmi právnickej osoby, alebo
	d) možnosť vykonávať priamo alebo nepriamo vplyv zodpovedajúci podielu podľa písmena a) iným spôsobom.
Spoločný vklad	vklad dvoch alebo viacerých Klientov, ktorí majú ku vkladu rovnaké práva a povinnosti.
Súhlas so SEPA inkasom	súhlas na vykonanie SEPA inkasa udelený Klientom, ktorý je platiteľom, priamo príjemcovi
Štatút	Štatút Rozhodcovského súdu vydaný Asociáciou bánk so sídlom Tallerova 1, 814 99 Bratislava, IČO: 30 813 182 po predchádzajúcom súhlase Národnej banky Slovenska podľa § 12 ods. 2 a § 13 zákona č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní a podľa § 69 ods. 2 zákona č. 510/2002 Z.z. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zverejnený v Obchodnom vestníku. Štatút nadobudol účinnosť 1. 7. 2003, s výnimkou ustanovení čl. 2 ods. 3 písm. b), čl. 3 ods. 1 písm. b), čl. 4 ods. 2, čl. 8 ods. 3 a čl. 12 ods. 2 písm. b) Štatútu, ktoré nadobúdajú činnosť 1. 1. 2004.
Účet	bežný, devízový alebo sporožirový účet Klienta, ktorý Banka zriadi Klientovi na základe Zmluvy o bežnom účte.
Urgentný prevod	Platobný príkaz na vykonanie prevodu finančných prostriedkov označený Klientom ako „urgentný“, ktorý Banka po jeho prijatí vykoná urgentne za predpokladu splnenia podmienok stanovených pre vykonávanie takýchto prevodov.
Vkladový účet	účet, na ktorom Banka zriaďuje Klientovi termínovaný vklad v súlade so Zmluvou o vkladovom účte.
VOP	Všeobecné obchodné podmienky Banky.
Vzorová pečiatka	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, grafické znázomenie pečiatky a jej identifikačné číslo. Klient súhlasí so zosnímaním vzorovej pečiatky.
Vzorový podpis	dokument, ktorý obsahuje identifikáciu Klienta, vlastnoručné grafické znázomenie podpisu Klienta a jeho identifikačné číslo. Podpis Klienta na Vzorovom podpise musí byť overený Bankou, úradne alebo iným pre Banku vyhovujúcim spôsobom. Klient súhlasí so zosnímaním tohto grafického znázornenia podpisu a s použitím takéhoto spôsobu overenia totožnosti.
Zabezpečenie	zabezpečovacie prostriedky, ktorými sú zabezpečené Pohľadávky Banky, najmä akákoľvek zmluva, akýkoľvek právny dokument, prípadne dohoda s účinkom vytvorenia zábezpeky podľa platného práva alebo podpory vymáhateľnosti Pohľadávky Banky.
Zmluva	akákoľvek zmluva alebo dohoda uzavretá medzi Bankou a Klientom v súvislosti s vykonávaním Bankových obchodov.
Zmluva o bežnom účte	právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť od určitej doby na určitú menu Účet pre Klienta.
Zmluva o vklade	právny úkon, ktorým Klient skladá peňažné prostriedky a Banka prijíma tieto peňažné prostriedky Klienta a vystaví vkladnú knižku, pričom táto zmluva môže byť uzavretá v písomnej alebo ústnej forme medzi Klientom a Bankou. Zmluva o vklade sa riadi ustanoveniami Občianskeho zákonníka .
Zmluva o vkladovom účte	právny úkon, ktorým sa Banka zaväzuje zriadiť Vkladový účet pre Klienta v určitej mene a platiť z peňažných prostriedkov na Vkladovom účte úroky a Klient sa zaväzuje vložiť na Vkladový účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie Banke.
Zverejnenie	sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest alebo prostredníctvom Elektronických služieb alebo na